

LA LETTRE

WWW.TH90.FR

AUX LOCATAIRES

ÉTÉ 2023



La fête des voisins

SPÉCIAL ÉVÉNEMENTS

quali'hl
La qualité de service
en actions et en preuves

10
TERRITOIRE
Habitat

ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE



Marie-Hélène Ivol,
Présidente
de Territoire habitat

DE BEAUX MOMENTS À VIVRE ET À PARTAGER

L'été est une saison propice à la convivialité et à la bonne humeur ! Chaque année, la Fête des Voisins est un événement attendu, mobilisateur et particulièrement vivant. L'édition 2023 a ainsi permis des rencontres chaleureuses, avec une météo clémentine et une participation importante.

Je voudrais profiter de cette occasion pour remercier les associations de locataires qui investissent de leur temps, de leur énergie pour permettre le déroulement de ces manifestations entretenant le lien entre locataires bien sûr, mais également avec les collaborateurs de Territoire habitat qui ont fait le tour pour venir partager et échanger, le temps d'une soirée.

Au cours du printemps dernier, a eu lieu, l'enquête de satisfaction des locataires. Vous avez été nombreux à prendre le temps de répondre à l'organisme pour nous permettre de mesurer votre perception de notre travail, des actions mises en place et des pistes d'amélioration nécessaires

pour l'avenir. Globalement, vous êtes 89 % satisfaits de notre travail (contre 88 % lors de la dernière enquête et 79 % en moyenne pour les autres bailleurs).

Grâce à votre précieuse participation, nous savons sur quels domaines renforcer notre fonctionnement et tout particulièrement les conditions d'entrée dans le logement. Nous avons beaucoup amélioré notre score dans la prise en compte des réclamations et sur la propreté mais nous savons que nous pouvons encore mieux faire sur ces questions qui sont essentielles pour vous et sur lesquelles nous allons continuer de travailler.

Enfin, je voudrais attirer votre attention sur l'exposition d'une campagne d'affichage datant des années 80, exhumée de nos archives qui a permis de mettre en valeur ces œuvres et leur dessinateur, qui est venu de Lyon pour l'inauguration. Ces affiches sont au siège de Territoire habitat et je vous invite à venir les voir, plus de 40 ans après leurs réalisations.

En attendant, je vous souhaite de profiter d'un très bel été et de beaux moments à vivre et à partager sur vos lieux d'habitation, dans notre Territoire ou sur vos sites de vacances !

Bien à vous

FESTIVAL INOUIH: LE RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE POUR TERRITOIRE HABITAT!

Depuis maintenant deux ans, Territoire habitat participe au festival INOUIH, le rendez-vous de l'innovation dans les domaines de l'industrie du futur, du numérique, et de l'hydrogène. C'est au cœur du site industriel de General Electric que cette seconde édition s'est déroulée les 9 & 10 juin.

Cet évènement gratuit et ouvert à tous, regroupe l'ensemble des acteurs locaux afin de présenter au public les dernières innovations futuristes avec de nombreuses expériences :

- Robots collaboratifs
- Réalité virtuelle
- Exposition de véhicules innovants
- Espace e-PERI&SCHOOL dédié à la programmation informatique et impression 3D
- Mini conférences

C'est au total une vingtaine d'exposants précurseurs dans des domaines d'activités variés, au service de l'interactivité et la découverte, à disposition du grand public pour présenter les innovations de demain.

• TERRITOIRE HABITAT AU CŒUR DE L'INNOVATION

Avec l'ambition de **construire des bâtiments sobres en énergie à l'horizon 2040-2050**, Territoire habitat a représenté le logement social au sein de cet évènement. Ce projet est une première en France : la construction de deux immeubles de 15 logements à Belfort. Le premier équipé d'un système de production, de stockage



et d'utilisation d'hydrogène pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire. Le second, identique au premier, construit au même endroit, mais sans cette technologie innovante. Les deux seront équipés de moyens de mesure permettant de mener des études comparatives.

L'INTÉRÊT DE CE PROJET ?

- > Zéro pollution carbone
- > Zéro coût d'énergie
- > Réduction des charges locatives au bénéfice des locataires de ces logements



Retrouvez
la vidéo

• UN STAND AUX COULEURS DE L'INNOVATION ET DE L'HYDROGÈNE

Afin de valoriser cette innovation dans le domaine du logement social, les équipes de ce projet, présentes sur le stand, ont pu expliquer le concept de façon ludique aux visiteurs : vidéo de présentation, documentation technique, représentation du bâtiment en kit carton décoré par les enfants. Une belle représentation d'un projet technique, adapté au grand public.



- 1 Amicale des locataires, 21 quartier des Vosges, Giromagny
- 2 La Madrilène, 1 rue de Madrid, Belfort
- 3 Amicale Belfort Nord
- 4 Amicale 36 faubourg de Lyon, Belfort
- 5 Vivre à la Varonne, Danjoutin
- 6 CSF, 10 rue Paul Hueber, Valdoie
- 7 Amicale des Côteaux, Essert

FÊTE DES VOISINS 2023

RETOUR SUR LA 24^E ÉDITION

• DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL ET RENFORCER LE BIEN-VIVRE ENSEMBLE

Comme chaque année, Territoire habitat accompagne les amicales de locataires dans l'organisation de cette manifestation.

Partenaire de cet événement national, l'Office développe le lien social avec ses clients à l'échelle des quartiers en milieu urbain et rural. La Fête des voisins permet d'améliorer la communication entre locataires et de renforcer le bien-vivre ensemble.





• UN MOMENT DE CONVIVIALITÉ, D'ÉCHANGE ET DE BONNE HUMEUR POUR FAIRE CONNAISSANCE AVEC SES VOISINS.

C'est sous un beau soleil que nos amicales de locataires ont répondu présentes pour organiser la 24^e édition de la Fête des Voisins le vendredi 2 et le samedi 3 juin 2023.

Cette année, sept amicales ont participé à cette manifestation et ont pu bénéficier du matériel de communication national pour promouvoir leur événement.

Ce sont les amicales de la Madrilène, CSF Valdoie, 36 faubourg de Lyon, les Côteaux d'Essert ainsi que l'association des locataires du 21 quartier des Vosges à Giromagny qui ont lancé la

fête dès vendredi soir : beaux moments d'échange et de convivialité pour faire plus ample connaissance avec ses voisins.

À cette occasion, Jean-Sébastien Paulus, Directeur Général de Territoire habitat, Florence Duga, Directrice Générale Adjointe, ont pu échanger avec les collaborateurs de l'Office sur place et les locataires présents. **Ils ont pu apprécier ensemble ce moment privilégié, facilitant et encourageant les rencontres entre locataires d'un même quartier.**

Samedi, c'était au tour de l'amicale Belfort Nord et Vivre à la Varonne à Danjoutin de partager ce moment festif entre voisins.

DE LA COLLECTE À LA VALORISATION : ARCHIVES D'HIER ET D'AUJOURD'HUI



• LANCEMENT D'UNE EXPOSITION ITINÉRANTE D'AFFICHES D'ÉPOQUE SUR LE THÈME DU BIEN-VIVRE ENSEMBLE



Dans le cadre de la 10^e édition de la Semaine de l'Innovation HLM, Jean-Sébastien Paulus, Directeur Général de Territoire habitat, a présenté, le mardi 20 juin dernier, **son projet de restructuration et dématérialisation des archives** et a inauguré **une exposition itinérante d'affiches des années 80** sur le thème courant du bien-vivre ensemble, en présence du dessinateur, des membres du Conseil d'Administration, du Comité Stratégique, de collaborateurs et d'invités extérieurs.

• VERSEMENT AUX ARCHIVES DÉPARTEMENTALES DU TERRITOIRE DE BELFORT



Cette exposition a offert à Patrick Lewkowicz (Lefko), dessinateur et illustrateur de ces œuvres, ainsi qu'à Territoire habitat, l'opportunité de **réaliser le versement des affiches originales aux Archives Départementales du Territoire de Belfort**. Cette opération s'est accompagnée d'une lettre d'intention visant à céder gratuitement les droits patrimoniaux associés.



• EXPOSITION ITINÉRANTE AU SIÈGE ET DANS LES UNITÉS TERRITORIALES DE TERRITOIRE HABITAT

Ces illustrations des années 80 sont **actuellement exposées à l'accueil** du Siège Social jusqu'à la fin de l'été.

Dans le but de faire partager cette histoire illustrée de Territoire habitat, l'exposition est **ouverte exclusivement à l'ensemble de nos locataires** :

- au Siège Social tout l'été,
- à l'UT Nord en septembre,
- à l'UT Est en octobre,
- à l'UT Ouest en novembre.

Venez découvrir ces affiches, véritables trésors issus des archives de l'Office !

ENQUÊTE DE SATISFACTION LOCATAIRES 2023



Nombre de
personnes
enquêtées

1 694

Du 3 au 28 avril 2023, Territoire habitat a lancé une grande enquête de satisfaction. La parole a été donnée à un échantillon de près de 1700 locataires pour évaluer le niveau de satisfaction et la qualité de service rendue par Territoire habitat.

Cette enquête, réalisée tous les 3 ans par un prestataire extérieur, **permet de mesurer votre niveau de satisfaction globale** en prenant en considération vos avis, besoins, remarques et suggestions, nous permettant d'améliorer notre qualité de service par le biais de plans d'action si nécessaire.

En effet, grâce à vos réponses, analysées par nos services, Territoire Habitat réagit et engage des actions d'amélioration continue sur les thèmes générant un taux de satisfaction en baisse.

Cette année, plus de 40 questions portant sur des thématiques diverses

et variées ont été posées par téléphone. Parmi les sujets évoqués, on retrouve : les conditions d'entrée dans les lieux, la qualité de vie dans votre logement, votre immeuble, votre quartier, la relation avec Territoire habitat, la prise en charge des demandes ainsi que le projet d'habitat.

Une restitution détaillée des résultats de l'enquête sera prochainement mise en ligne sur le site internet de Territoire habitat. Vous en serez bien sûr informés.



Niveau de
satisfaction
générale

89 %

CONTRE 88%
EN 2020

LÉGENDE

Résultats Territoire habitat

87% Excellents (de 85% à 100%)

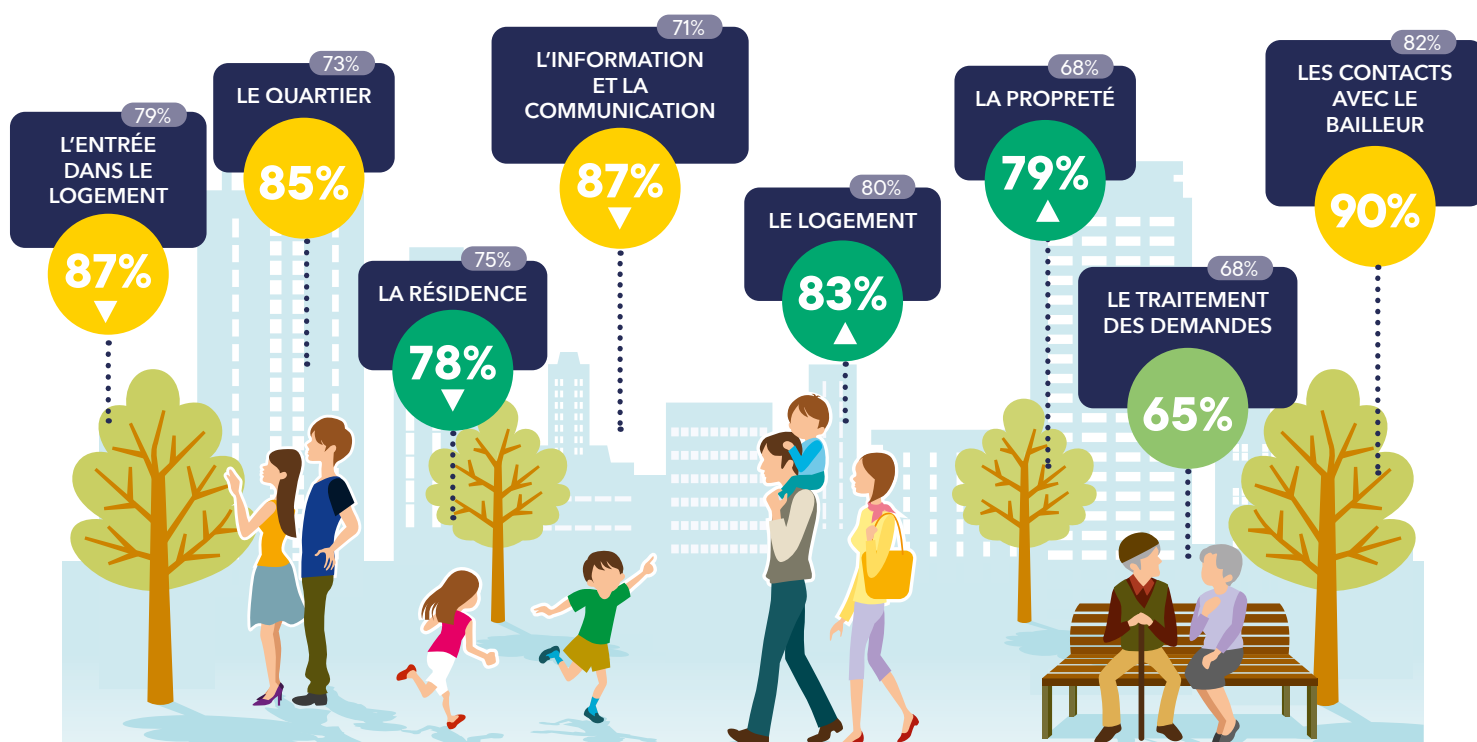
79% Très bons (de 70% à 84,9%)

65% Satisfaisants (de 60% à 69,9%)

▼▲ Évolution par rapport à la précédente enquête

Résultats autres bailleurs

79%



INFOS PRATIQUES



UNITÉ TERRITORIALE NORD : NOUVELLE ADRESSE



Depuis le 3 juillet 2023, l'Unité Territoriale Nord (UTN) a déménagé ! L'équipe vous accueille dans leurs nouveaux locaux au :

**23 avenue des Frères Lumière
à Belfort**

● **HORAIRES**
OUVERTURE DU LUNDI
AU VENDREDI DE 9H À 12H
ET DE 13H30 À 16H30

● **CONTACT**
03 84 36 70 00
th90@th90.fr



ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

Retrouvez les coordonnées des trois associations de locataires présentes au patrimoine de Territoire habitat, affiliées à une organisation siégeant à la Commission Nationale de Concertation (CNC) et membres du Conseil d'Administration de Territoire habitat.

ANTOINE MANTEGARI

Représentant de la Confédération Nationale du Logement Nord Franche-Comté (CNL)

1, place de la Résistance
Maison Du Peuple
90000 Belfort

Tél. : 03 63 14 04 27
Mail : cnl.nfc@gmail.com

FABIENNE FABBRO MICHEL FRANÇAIS

Représentants de la Confédération Syndicale des Familles (CSF 90 - Défense des consommateurs et des locataires)

51, rue de Mulhouse
90000 Belfort

Tél. : 09 72 90 35 83
Mail : csf90@orange.fr

LOUISETTE BONNET

Représentante de la Fédération des associations familiales laïques (CDAFAL)

10, rue de Londres
22 avenue de la Laurencie
90000 Belfort

Tél. : 06 61 77 12 41
Mail : aflsolidaire@hotmail.fr



FORTES CHALEURS : CONSEILS

L'été est arrivé. Adoptez les bons réflexes !

VOICI NOS CONSEILS POUR LES FORTES CHALEURS :

- boire régulièrement de l'eau
- se protéger la peau et la tête du soleil
- éviter les efforts physiques
- se ventiler et se mouiller
- manger en quantité suffisante

LES SIGNES D'ALERTE D'UN COUP DE CHALEUR :

- hyperthermie
- tachycardie
- maux de tête
- peau sèche, rouge et chaude
- confusion, perte de connaissance

En cas de signes,
alerter par téléphone
le SAMU (15)
ou les POMPIERS (18)