

LA LETTRE

WWW.TH90.FR

AUX LOCATAIRES

FÉV. 2022



Un logement de qualité à prix modéré

ÇA DONNE LE SOURIRE !



LOCATION – VENTE
NEUF ET ANCIEN

quali'
hlm
La qualité de service
en actions et en preuves


TERRITOIRE
Habitat



L'HISTOIRE DE TERRITOIRE HABITAT C'EST SURTOUT UNE HISTOIRE HUMAINE

Marie-Hélène Ivol,
Présidente
de Territoire habitat

L'année 2022 qui s'ouvre à nous va être l'occasion de relever de nouveaux défis destinés à toujours améliorer notre service rendu aux clients et à donner, au plan patrimonial, une nouvelle image.

Toujours soucieux d'apporter un service de qualité, Territoire habitat s'attache à être au plus près de ses clients dès leur éventuelle entrée dans le parc avec une Agence Commerciale attractive quai Vauban à Belfort jusqu'à leur vie quotidienne avec la présence de collaborateurs de terrain (Agents d'entretien, gestionnaires de vie Locative, Chargés de Clientèle).

Après plus de 100 ans d'existence, Territoire habitat est fière de sa vocation sociale et c'est pour porter plus haut encore les valeurs que nous défendons que j'ai souhaité apporter sur notre patrimoine un nouveau regard et une nouvelle ambition.

Ainsi, et lorsque la configuration s'y prêtera, nos opérations de réhabilitation s'attacheront à apporter, comme cela a toujours été fait, le maximum de confort

à nos clients mais iront plus loin avec une vision d'ensemble de l'immeuble et de ses abords voire du quartier grâce à une approche architecturale nouvelle. Il est nécessaire, lorsque la configuration et la destination de l'immeuble s'y prêtent, de pouvoir adapter les logements aux contraintes actuelles, au vieillissement de la population et à la volonté de pouvoir y demeurer tant que l'état de santé le permet.

Parce que les habitants doivent être fiers du lieu dans lequel ils vivent et pour que ceux qui n'ont jamais vécu dans un logement social aspirent à nous rejoindre, Territoire habitat se devra d'être un démonstrateur d'excellence et d'innovation en utilisant toutes les possibilités offertes par la réglementation comme la conception-réalisation qui permet de travailler sur la cohérence architecturale globale d'un quartier.

L'année 2022, seule, ne suffira pas à atteindre nos ambitions mais marquera le démarrage d'une nouvelle dynamique.

VOUS SOUHAITEZ JOINDRE TERRITOIRE HABITAT ?

Territoire habitat répond au mieux et le plus efficacement possible à vos attentes. Pour tous renseignements un conseiller est à votre disposition dans nos différents points d'accueil, sans rendez-vous :

Vous êtes locataire ?



AU SIÈGE

- ➔ 44 bis Rue André Parant, Belfort
- ➔ Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Pour toutes questions sur votre demande d'échange de logement, un conseiller est disponible au siège : Le Lundi, mardi et jeudi de 9h-12h et 13h30-16h30



AUX UNITÉS TERRITORIALES

- ➔ Du Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30
- ➔ Nord : accueil au siège
- ➔ Est : 24 bis rue G. Defferre, Belfort
- ➔ Ouest : 2 Place Schuman, Belfort

Des antennes sont également à votre disposition, retrouvez les horaires de chacune d'entre elles sur : th90.fr

Vous n'êtes pas locataire ?



À L'AGENCE COMMERCIALE

- ➔ 29 Quai Vauban, Belfort
- ➔ Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30
- ➔ Sans rendez-vous



PAR TÉLÉPHONE

PLUS BESOIN DE VOUS DÉPLACER

03 84 36 70 00

Notre Centre de relation Clientèle répond à vos questions du lundi au vendredi de 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h

EN CAS D'URGENCES TECHNIQUES ET EN DEHORS DE CES HORAIRES

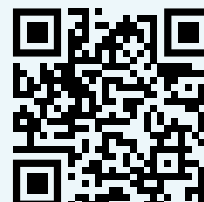


Numéro d'astreinte
03 84 36 70 01

UNE SÉANCE CINÉ ?

CENTENAIRE MAIS PAS VINTAGE, TERRITOIRE HABITAT N'A CESSÉ D'ÉVOLUER AU FIL DES SIÈCLES ET LE TERRITOIRE HABITAT D'AUJOURD'HUI N'EST PLUS CELUI D'HIER, ET PAS CELUI DE DEMAIN. L'OCCASION IDÉALE POUR TERRITOIRE HABITAT DE PRÉSENTER SA NOUVELLE IDENTITÉ DANS 2 VIDÉOS TRÈS PARLANTES À VISIONNER CI-DESSOUS.

SCANNEZ LES QR CODE
À RETROUVER ÉGALEMENT
SUR LA CHAÎNE YOUTUBE
DE TERRITOIRE HABITAT





L'AGENCE COMMERCIALE

VÉRITABLE VITRINE DE TERRITOIRE HABITAT

L'Agence commerciale, s'est installée au centre-ville de Belfort pour afficher son ambition commerciale depuis octobre 2018.

L'AGENCE COMMERCIALE DE TERRITOIRE HABITAT C'EST :

- ➔ SANS RENDEZ-VOUS
- ➔ SANS FRAIS D'AGENCE
- ➔ SANS FRAIS DE DOSSIERS

• VALORISER L'IMAGE DE TERRITOIRE HABITAT

Cette Agence valorise l'image de Territoire habitat auprès d'un plus large public. Elle a pour but de capter une nouvelle clientèle et se distinguer des autres agences immobilières (sans rdv, sans frais de dossiers, sans frais d'agence...).

Territoire habitat consolide son image de marque grâce à la mise en place d'actions commerciales et marketing qui sont conduites par le service communication et marketing et l'Agence commerciale.



● LE FONCTIONNEMENT

L'accueil physique et téléphonique est assuré par une commerciale du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Les clients sont reçus sans rdv et ce afin de répondre au mieux aux attentes et besoins de ceux-ci.

Les clients souhaitant des renseignements, louer, acheter, sont accueillis au sein de l'Agence commerciale.

● L'ORGANISATION

2 espaces d'accueil permettant de s'entretenir avec les prospects et échanger sur leurs projets immobiliers.

La vitrine de l'Agence est composée de 8 écrans et d'un écran dynamique permettant de diffuser les annonces de logements disponibles.

EN CHIFFRES



Dépôt de dossiers,
Retrait de dossiers,
Renseignements ventes,
Relances...

9 912

VISITES DEPUIS
SON OUVERTURE EN 2018

DONT 2826 PRIMO
DEMANDEURS



Selma Tekin
Responsable Agence Commerciale



Julie Cardot
Conseillère Commerciale



AGENT D'ENTRETIEN, PLUS QU'UN MÉTIER, PREMIER LIEN SUR LE TERRAIN AVEC LE CLIENT



Au cœur du quartier de la Pépinière, Mohamed Messou, agent d'entretien, nous accueille sur son lieu de travail.

Figure du quartier, les clients le côtoient tous les jours. Pour Mohamed, cela fait 10 ans qu'il travaille sur les rues Bizet, Eluard, Chopin à Belfort. Il connaît très bien son quartier et il tient à la bonne image de celui-ci.

« Dans un premier temps, ma priorité quotidienne est la propreté du quartier. Je passe le matin et l'après-midi, je nettoie les halls, les extérieurs. Je ne supporte pas lorsque je ne vois pas un encombrant et qu'il traîne dans les rues. Parfois quand j'ai l'occasion de passer dans le quartier le week-end même quand je ne travaille pas, je ramasse des déchets et des encombrants. »

Plus qu'il n'y paraît ce métier demande des compétences techniques spécifiques qui permettent de réaliser de manière très professionnelle une multitude de tâches.

« Je collabore chaque jour avec le Gestionnaire de Vie Locative. Nous formons un vrai binôme, 4 yeux valent mieux que 2. Parfois, les clients me remontent des petits soucis dans leur logement. Immédiatement, j'informe le GVL de mon secteur et cela est traité dans les meilleurs délais. »

Frédérique Cottet, Chargée de clientèle du secteur, complète « Le GVL et l'agent d'entretien forment un binôme complémentaire qui nous permet d'assurer le meilleur service possible sur le terrain. Ils sont les premiers liens

avec les clients. Leur travail est essentiel et participe grandement à l'image du quartier. »

Mohamed renchérit « La propreté et le fleurissement du quartier, le déneigement en hiver, des halls lumineux et nets... c'est la base de la satisfaction client. C'est ce qui donne envie aux clients d'habiter dans ce quartier. Au printemps, je fleuris le quartier, c'est plus agréable pour les clients et pour les collaborateurs de Territoire habitat d'évoluer dans un bel environnement. »

INFO PLUS

Chaque agent d'entretien déplace chaque semaine une cinquantaine de conteneur de 750 l par jour et une dizaine de poubelles jaunes.



ENTRETIEN

Exécuter des travaux d'entretien courant dans les halls et les abords d'immeubles (balayage, nettoyage, récurage).



ENCOMBRANTS

Gérer les conteneurs de déchets ménagers et sélectifs dans le respect des règles d'hygiène (manutention, lavage).



NEIGE

Déneiger et saler les trottoirs en période hivernale.



ESPACES VERTS

Désherber (avec des produits naturels) dans les parties communes extérieures. Fleurir le quartier.



AMPOULES

Effectuer des remplacements d'ampoules défectueuses dans les hall d'immeubles.

L'ÈRE DU RENOUVELLEMENT PATRIMONIAL



TÉMOIGNAGE DE LOCATAIRE

FAMILLE ALMEIDA PEREIRA, 3 RUE FABRE D'ÉGLANTINE À BELFORT

Attachants et généreux, José et Helena Almeida ont une histoire de vie liée intrinsèquement à celle de l'Office.

José est arrivé du Portugal à Belfort en 1970 suite à la signature d'un contrat de travail auprès d'un artisan local. Helena resta 2 ans dans leur village natal avant de pouvoir le rejoindre avec leurs 5 enfants. Leur vie de famille à Belfort débute à l'Arsot.

Helena n'aimait pas l'endroit et ce n'était pas facile pour elle de vivre loin de sa famille, dans une région froide. Il faisait 30° le jour où Helena a quitté son village et 7° quand elle est arrivée à Belfort.

La famille n'a vécu que 2 ans dans cet appartement avant de rejoindre la rue Dorey aux Résidences.

L'ambiance dans ce quartier était joyeuse, les locataires s'entraidaient et se respectaient.

La famille a de bons souvenirs dans ce quartier, la vie y était douce. Helena y retrouvait un peu une ambiance de village. Les enfants jouaient ensemble, se construisaient des cabanes et des souvenirs.

En 2005, Helena et José, retraités désormais, ont rejoint le 3 rue Fabre d'Eglantine.

Ce quartier est plus proche du centre-ville, l'immeuble est plus petit qu'aux Résidences. Cela est plus confortable et adapté aux besoins du couple. Ils gardent un profond attachement à la vie aux Résidences dans les années 70 et à Territoire habitat.

Aujourd'hui, ils pourraient rentrer au Portugal et couler une retraite paisible, dans la douceur des hivers de leur pays natal mais leur vie est à Belfort. Leurs enfants et leurs petits-enfants ont fait leur vie ici. Timothée, un de leur petits-fils, travaille depuis 2019 au siège de Territoire habitat où il a commencé un apprentissage dans le cadre de sa licence. Intégré au service Ressources Humaines, le bailleur social, est organisme de formation pour ce jeune homme. Un tremplin pour sa future carrière professionnelle.

L'histoire d'une vie s'est également l'histoire d'un logement. Territoire habitat a permis à la famille Almeida, à chaque période importante de leur vie, de trouver un logement en harmonie avec leur situation professionnelle ou personnelle.



BELFORT : LE QUARTIER FABRE D'ÉGLANTINE

C'est en 2001 que l'Office est devenu propriétaire d'un terrain de 6 873 m² situé rue des Perches à Belfort à proximité du quartier des Glacis du Château. Sur ce terrain, difficilement aménageable, Territoire habitat fait travailler, en 2005, deux cabinets d'architectes (Morin et CREAD Architecture) qui vont imaginer un nouveau quartier « Fabre d'Eglantine » et qui y réaliseront 52 nouveaux logements répartis en trois tranches. Situé au cœur d'un quartier attractif (Cinéma Multiplex, centre commercial, aménagement d'une piste cyclable vers Danjoutin), ce nouvel habitat social est un atout pour les locataires.

2^e tranche - 22 logements - 3 et 5 rue Fabre d'Eglantine

ENQUÊTE D'OCCUPATION

DU PARC SOCIAL (OPS) ET DE RESSOURCES (SUPPLÉMENT DE LOYER DE SOLIDARITÉ)

• PENSEZ-Y !

Début janvier 2022, vous avez reçu une enquête relative à la composition de votre foyer et à vos ressources (hormis les locataires du parc non conventionné).

Cette enquête est obligatoire et vous devez la retourner rapidement.

Soyez vigilant, répondez à toutes les questions et joignez une photocopie des pièces justificatives demandées :

POUR TOUS

Avis d'Impôt ou ASDIR (Avis de Situation Déclarative à l'Impôt sur le Revenu) 2021 pour les revenus 2020

SELON VOTRE SITUATION

Carte Mobilité Inclusion, documents officiels divers justifiant un changement de situation familiale, décisions relatives au droit d'hébergement et de visite des enfants du ménage...

La **NON REPONSE** à cette enquête entraînera des pénalités de 7.62 € par mois et éventuellement des frais de dossier de 23 € ainsi que l'application d'un Supplément de Loyer de Solidarité dit « maximum ».

Vous pouvez vous rendre sur le site de Territoire habitat à la rubrique Foire aux Questions.

www.th90.fr



• OÙ TROUVER VOTRE AVIS D'IMPOSITION ?

Vous n'avez pas d'accès à internet. Vous pouvez récupérer un duplicata de votre avis d'imposition en vous rendant au centre des impôts de votre secteur.

- Se rendre sur le site impot.gouv.fr
- Créer ou se connecter à votre espace personnel en vous munissant de votre revenu fiscal de référence, votre numéro d'accès en ligne, votre numéro fiscal.
- Cliquer sur la rubrique « documents » puis sur « accéder » - Tous vos documents seront affichés et triés par année, y compris les avis d'imposition
- Sélectionner l'avis d'imposition souhaité (2021) en cliquant sur « visualiser PDF »

INFO PLUS !

En cas de difficultés particulières, votre interlocuteur habituel de Territoire habitat sera en mesure de vous aider.

Pratique : le site internet de l'Office www.th90.fr est doté d'un espace locataires dans lequel vous pouvez retrouver l'ensemble de vos avis de paiement ou quittance de loyers.

Pensez à créer votre espace personnel.