

# LA LETTRE

WWW.TH90.FR

AUX LOCATAIRES

SEPT. 2021



CONSEIL D'ADMINISTRATION

## MARIE-HÉLÈNE IVOL NOUVELLE PRÉSIDENTE DE TERRITOIRE HABITAT

RÉHABILITATION

Quartier  
des Résidences Bellevue

*Pavillons Sénior Cravanche*

ZOOM SUR

Le métier de GVL



TERRITOIRE  
*Habitat*



Marie-Hélène Ivoll,  
nouvelle Présidente  
de Territoire habitat



Impliquée et investie dans ce domaine, j'ai l'ambition de contribuer à changer l'image de ce secteur dynamique et souvent méconnu ou dévalorisé. Il conviendra de poursuivre l'intensification des réhabilitations du patrimoine existant, d'être audacieux et moderne dans l'esthétique de notre bâti pour nos projets futurs, d'être à l'écoute des maires du Territoire qui souhaitent développer une offre locative publique pour accompagner leurs actions. Le logement social a toujours été également un vecteur d'innovation pour tous les progrès, notamment en énergie, en procédés de constructions et en confort de vie. Je souhaite intensifier cette dimension pour améliorer le cadre de vie des clients-locataires.

Lors de sa séance d'installation, le conseil d'administration, sur proposition de Florian BOUQUET, Président du Conseil départemental, m'a élue à la présidence de Territoire habitat. Cette reconnaissance du travail mené dans le mandat précédent s'accompagne d'une volonté de m'inscrire dans la continuité de la stratégie tracée par le Président du Conseil départemental tout en y apportant ma propre perception du logement public.

Enfin, je souhaite être une présidente disponible, à l'écoute des préoccupations et des attentes des habitants, dans le respect d'une réglementation parfois complexe et en perpétuelle mutation.

C'est forte de cette volonté qu'avec le Conseil d'administration, nous aurons à construire les sept ans à venir et à continuer de faire évoluer Territoire habitat vers la modernité, l'audace et la qualité de service.

**Marie-Hélène IVOLL,**  
Présidente de Territoire habitat



## BRÈVE

### LES AIDES AU LOGEMENT PERSONNALISÉES (APL) ET VOUS

Vous emménagez ou votre situation a changé et vous rencontrez des problèmes avec votre dossier APL ? Ne restez pas dans l'attente. Prenez contact avec le Pôle Recouvrement au 03 84 36 70 00



## APPARTEMENTS À VENDRE

18-22 RUE GASTON DEFERRE

Ascenseurs, chauffage individuel gaz, double vitrage PVC, VMC, interphone, garages à vélos commun. DPE : D - GES : D. Cop. 76 lots. Possibilité d'achat ou de location de places de stationnement dans parking souterrain sécurisé à proximité

2 pièces	6 <sup>e</sup> étage et dernier - 55 m <sup>2</sup>	49 000 €	Réf 49
2 pièces	4 <sup>e</sup> étage - 58,60 m <sup>2</sup>	61 100 €	Réf 69
3 pièces	3 <sup>e</sup> étage - 67 m <sup>2</sup>	55 000 €	Réf 40
3 pièces	3 <sup>e</sup> étage - 70 m <sup>2</sup>	57 270 €	Réf 63
3 pièces	4 <sup>e</sup> étage - 70 m <sup>2</sup>	59 000 €	Réf 68
3 pièces	5 <sup>e</sup> étage - 59 m <sup>2</sup>	61 000 €	Réf 74
3 pièces	2 <sup>e</sup> étage - 68 m <sup>2</sup>	64 400 €	Réf 36
3 pièces	5 <sup>e</sup> étage - 63,30 m <sup>2</sup>	68 400 €	Réf 36
4 pièces	Duplex, RDC - 82,50 m <sup>2</sup>	62 350 €	Réf 03
5 pièces	1 <sup>er</sup> étage - 99 m <sup>2</sup>	71 000 €	Réf 33
5 pièces	4 <sup>e</sup> étage - 101 m <sup>2</sup>	82 000 €	Réf 71
5 pièces	4 <sup>e</sup> étage - 100 m <sup>2</sup>	88 000 €	Réf 20
5 pièces	4 <sup>e</sup> étage - 95 m <sup>2</sup>	89 000 €	Réf 42
6 pièces	Duplex, RDC - 110 m <sup>2</sup>	79 000 €	Réf 01





# Enquête de satisfaction, confiance renouvelée

**Notre dernière enquête de satisfaction a témoigné une nouvelle fois de la confiance que vous mettez dans la qualité des services de Territoire habitat.**

Réalisée par la société INIT, 1700 clients ont répondu à un panel de questions concernant plusieurs thèmes essentiels :

- > Qualité de vie dans le quartier
- > La propriété de la Résidence, des espaces communs et du quartier
- > La résidence
- > Le logement
- > L'entrée dans le logement
- > Les relations avec le bailleur
- > Le traitement des demandes
- > L'information et la communication



Un bilan très positif puisque Territoire habitat maintient sa position dans la zone d'excellence des critères d'enquête nationaux avec un taux de satisfaction supérieur à 85%.

Le niveau de satisfaction pour l'information et la communication est également notée par tous nos clients avec un score excellent de 93 %.

Taux de satisfaction global de 88 %, un score supérieur de 1 point en comparaison aux autres bailleurs ayant réalisé une enquête de 2020. Plusieurs points forts pour Territoire habitat ont été révélés par nos clients.

Le nombre de clients très satisfaits a augmenté de 7 points en 2020 par rapport à 2016.

Les nouveaux locataires valident à près de 93 % leur entrée dans nos logements.

9 locataires sur 10 saluent les différents types de contacts avec Territoire habitat et les services délivrés par les gestionnaires de vie locative.

## ↓ Infos plus

**Un bilan très positif pour les équipes de Territoire habitat qui vous remercient pour votre confiance. Des équipes qui s'investissent à vos côtés quotidiennement pour toujours améliorer la qualité de nos services.**

# Le nouveau Conseil d'Administration de Territoire habitat

Le Conseil d'Administration est l'instance qui définit les grandes orientations de Territoire habitat. C'est lui qui vote chaque année le budget de l'organisme et qui en valide les comptes, qui décide les orientations à long terme de sa politique, par le biais, par exemple, de son Plan Stratégique Patrimonial.



**MARIE-HÉLÈNE  
IVOL**



**FLORIAN  
BOUQUET**



**IAN  
BOUCARD**



**PIERRE  
CARLES**



**MARIE-FRANCE  
CEFIS**



**ALAIN  
MENETRE**



**ANNE-SOPHIE  
PEUREUX-  
DEMANGELLE**



**YVES  
VOLA**



**MICHEL  
COURTY**



**RÉGINE  
DUPATY**



**LOUISETTE  
BONNET**



**MICHEL  
FRANÇAIS**



**ANTOINE  
MANTEGARI**

## Membres du bureau

Marie-Hélène IVOL  
(Présidente)  
Florian BOUQUET  
(Vice-Président)  
Marie-France CEFIS  
Ian BOUCARD  
Anne-Sophie  
PEUREUX  
Tony KNEIP  
Fabienne FABBRO

## CALEOL

Ian BOUCARD  
(Président)  
Marie-Hélène IVOL  
Florian BOUQUET  
Marie-France CEFIS  
Yves VOLA  
Michel FRANÇAIS

Le Conseil d'Administration de Territoire habitat est composé de 23 membres :

**6** Conseillers départementaux

**8** personnalités qualifiées désignées par le Conseil Départemental dont 1 représentant le monde de l'insertion professionnelle

**4** représentants des locataires

**5** autres personnalités représentant la CAF, l'UDAF, le 1% logement et les organisations syndicales



**CÉDRIC PERRIN**



**SAMUEL DEHMECHE**



**TONY KNEIP**



**CATHERINE CLAYEUX**



**GÉRARD LEVAUX**



**FRANCIS LEVEQUE**



**JACKY BERNARD**



**MICHEL NEUVILLERS**



**CLAUDE MEZONNET**



**FABIENNE FABBRO**

**Commission d'appels d'offres**

Florian BOUQUET (Président)  
 Marie-Hélène IVOL  
 Antoine MANTEGARI  
 Michel COURTY (suppléant)  
 Antoine MANTEGARI (suppléant)  
 Michel FRANÇAIS (suppléant)

**Commission marchés**

Florian BOUQUET (Président)  
 Marie-Hélène IVOL  
 Michel COURTY (suppléant)  
 Antoine MANTEGARI (suppléant)

**Conseil de Concertation Locative (CCL)**

Ian BOUCARD (Président)  
 Marie-Hélène IVOL  
 Jean-Sébastien PAULUS  
 Michel FRANÇAIS  
 Fabienne FABBRO  
 Louissette BONNET  
 Antoine MANTEGARI

**Commission Relations avec les Locataires (CRL)**

Ian BOUCARD (Président)  
 Marie-Hélène IVOL  
 Florian BOUQUET  
 Marie-France CEFIS  
 Yves VOLA  
 Pierre CARLES  
 Francis LEVEQUE  
 Michel FRANÇAIS  
 Fabienne FABBRO  
 Louissette BONNET  
 Antoine MANTEGARI

**Commission des Ventes :**

Marie-Hélène IVOL (Présidente)  
 Marie-France CEFIS  
 Yves VOLA  
 Ian BOUCARD  
 Samuel DEHMECHE  
 Antoine MANTEGARI





## Démarrage des travaux de réhabilitation, rues Blum, Braille, Verdun et Mansart, quartier Résidences Bellevue

**Dans la poursuite des travaux effectués ces dernières années dans le quartier des rues Blum, Braille Verdun et Mansart des Résidences à Belfort, une opération de réhabilitation énergétique a débuté en juillet 2021 et s'achèvera en juillet 2023. L'objectif de ce nouveau projet est avant tout d'améliorer le confort de vie des locataires ainsi que leur environnement.**

Les premiers travaux seront effectués dans la rue de Verdun, avant de se poursuivre dans la rue Braille, puis dans la rue Mansart pour finir par la rue Blum. Ils consistent à isoler les bâtiments notamment par les façades et les toitures. Une rénovation complète de la chaufferie bois et de la distribution d'eau chaude sanitaire a également débuté. Ces travaux ont pour but une réduction des charges de chauffage et d'électricité avec notamment l'installation de panneaux photovoltaïques.

Cette opération se déroule dans le cadre du NPNRU, Nouveau Programme National de Rénovation Urbain, dans la continuité des

programmes de déconstruction des tours, et plus généralement dans la modernisation du quartier des Résidences. Cette volonté sera également appuyée par l'expertise d'architectes dont l'objectif premier est de redonner une seconde vie à ces quatre immeubles.

Territoire habitat sera accompagné par une maîtrise d'œuvre sociale qui constituera une interface privilégiée entre les locataires et tous les intervenants du chantier. Une newsletter sera également affichée chaque mois dans les halls des bâtiments concernés afin d'informer au mieux les locataires.

Infos plus ↓

Les travaux dureront 24 mois, coûteront 9 934 192€ et inscriront définitivement Territoire habitat dans une démarche de développement durable.



# Les gestionnaires de vie locative vos interlocuteurs privilégiés



**Les gestionnaires de vie locative (GVL) sont, depuis toujours chez Territoire habitat, des relais primordiaux entre l'Office et ses clients. Ils assurent de nombreuses missions sur le terrain afin de garantir un cadre de vie agréable aux locataires.**

Sloane Simonin est gestionnaire de vie locative depuis janvier 2019 et s'occupe actuellement du secteur de la Pépinière à Belfort. Pour Sloane, l'humain a toujours été au cœur de ses préoccupations puisqu'avant d'entrer à Territoire habitat, elle était assistante de vie scolaire auprès d'enfants handicapés.

#### Sloane a plusieurs missions :

- le traitement des déclarations locatives pour trouver des solutions rapides aux clients,
- la gestion des troubles du voisinage pour assurer la bonne entente entre les locataires,
- l'entretien des parties communes en collaboration avec les agents d'entretien,
- la surveillance du patrimoine (constater l'état d'un immeuble et de ses équipements afin d'assurer la sécurité de tous).

« Être GVL, c'est avant tout être polyvalente, privilégier le contact humain et créer des liens avec les clients. La proximité est primordiale pour devenir l'interlocutrice privilégiée des locataires de mon secteur. »



Actuellement, une professionnalisation de ce métier est en cours. En effet, une formation de préparation à l'obtention de la certification de Gardien d'Immeubles est proposée afin de développer et renforcer les connaissances de base des GVL.

Différents thèmes sont abordés comme la réglementation, la communication et les aspects techniques du métier.



## Ensemble fêtons le centenaire de Territoire habitat

Territoire habitat lance un grand concours pour ses locataires afin de tester leurs connaissances sur l'histoire de l'Office ! Le principe est simple, à chaque parution de la Lettre aux Locataires, trois questions vous seront posées sur l'histoire de votre bailleur. Envoyez-nous vos réponses **avant le 31 octobre** à l'aide du coupon ci-dessous. Un tirage au sort sera organisé pour désigner le gagnant. Pour participer, il vous suffit de nous envoyer le coupon complété en cochant les bonnes réponses par mail à : **concours@th90.fr** ou par courrier **44 bis rue André Parant CS 40189 90004 BELFORT Cedex** (service communication)

Pour tout renseignement complémentaire, le service Communication est à votre disposition au 03 84 36 70 00.

**Ce mois-ci, tentez de remporter un ordinateur portable Thomson !**

..... **Coupon-réponse** .....

Sur combien de communes est implanté Territoire habitat ?

- 48
- 51
- 55

Dans quelle rue se situait la tour démolie le 1er juillet 2021 ?

- 3 rue Dorey
- 7 rue Dufay
- 2 rue d'Oslo

Saurez-vous reconnaître ce quartier ?

- Le quartier des Vosges à Giromagny
- Le quartier de la Fraternité à Rougegoutte
- Le quartier Japy à Beaucourt



 **Des indices se cachent sur la page Facebook de Territoire habitat**

### Coordonnées personnelles

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Téléphone :

Adresse mail :

..... **Protection des données** .....

Territoire habitat, représenté par son Directeur Général, organise un concours à l'occasion du centenaire de l'Office dont la finalité est la fidélisation des locataires de Territoire habitat à jour de leurs obligations locatives.

Les informations recueillies pour participer au concours, à savoir : nom, prénom, adresse postale, mail, numéro de téléphone, ne seront utilisées que dans le cadre de ce concours y compris pour la réalisation de statistiques en interne. Du seul fait de la participation au concours, les lauréats autorisent Territoire habitat à reproduire et à utiliser leur nom, prénom, photo, image pour diffusion sur les supports suivants : Lettre aux Locataires et Facebook de Territoire habitat sans que cette utilisation puisse conférer aux lauréats un droit à rémunération ou un avantage quelconque autre que la remise du prix gagné. Les données personnelles y compris les photos des participants non lauréats ne seront conservées que 2 mois après la date limite de fin du concours. Les données à caractère personnel des lauréats seront conservées selon les règles d'archivage propres à chaque support.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent ainsi qu'un droit d'opposition, du droit à la limitation du traitement et à l'effacement dans le cadre permis par le Règlement Européen.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : Monsieur le Directeur Général Territoire habitat  
44 bis rue André Parant CS 40189 90004 BELFORT Cedex

Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Pour votre parfaite information, Territoire habitat a désigné un délégué à la protection des données, que vous pouvez joindre à l'adresse mail [dpo@th90.fr](mailto:dpo@th90.fr) afin d'obtenir toute information utile.

**Règlement disponible sur le site : [www.lexlegati.fr](http://www.lexlegati.fr)**