



TERRITOIRE HABITAT
LEADER DU LOGEMENT SOCIAL DU TERRITOIRE DE BELFORT
recrute :

UN (e) TECHNICIEN HELP DESK – CDD 6 mois

Depuis 1921, Territoire habitat est l'office public départemental de l'habitat du Territoire de Belfort. Rattaché au département du Territoire de Belfort, Etablissement public industriel et commercial, Territoire habitat propose des logements sociaux de qualité.

Entreprise à taille humaine, Territoire habitat emploie **250 collaborateurs**.

Territoire habitat gère un parc de **11302 logements** de typologies variées, adaptées à tout type de composition familiale. Présent sur 51 communes, Territoire habitat est titulaire de la certification Quali'HLM et **ses collaborateurs sont les acteurs de notre qualité de service et la satisfaction de nos clients, cœur de notre action.**

Lancez-vous un nouveau défi, dans une entreprise aux valeurs sociales et humanistes, alliant modernité et expertise métiers !

Rejoignez l'équipe de la DSI (Direction des Systèmes d'Information). Composée de 4 collaborateurs et 2 apprentis, la DSI relève de nouveaux challenges via l'installation de nouveaux progiciels.

Profil du poste :

Vous assurez le help-desk (assistance utilisateurs) au quotidien : enregistrement des tickets (nous utilisons l'outil GLPI), connexion à distance (via TeamViewer), résolutions des incidents, accompagnement des utilisateurs.

Vos principaux domaines d'interventions seront : problèmes d'impression, bureautique, connexion, droits d'accès...

En outre vous serez en charge d'extraire des données pour le compte de clients internes à des fins de statistique (requêtes SQL).

Compétences et qualités requises :

Vous avez une formation Bac+2/3 en informatique (DUT, BTS Licence professionnelle).

Vous êtes rigoureux, réactif et vous savez prendre des initiatives. Vous êtes doté de bonnes capacités relationnelles pour répondre à vos collègues et travailler en équipe.

Vous maîtrisez l'utilisation des outils de connexion à distance, ainsi que les requêtes SQL.

Le poste est à pourvoir très rapidement.

Informations complémentaires :

Poste situé à Belfort. Déplacements ponctuels sur le Territoire de Belfort.

Salaire proposé : **21/28 K€ annuels selon profil.**

Si cette offre d'emploi est faite pour vous, adressez votre lettre de motivation avec votre CV à l'adresse suivante candidature@th90.fr

Ou par courrier à :

Territoire habitat – Direction des ressources humaines

44 bis rue Parant - CS 40189 – 90 004 BELFORT Cedex