

LA LETTRE

WWW.TH90.FR

AUX LOCATAIRES

OCTOBRE 2022



ASSOCIATION

Françoise AZZOUZI

Présidente de l'Association la Madrilène

quali'
hlm
La qualité de service
en actions et en preuves


TERRITOIRE
Habitat

ÉDITO DE LA PRÉSIDENTE



Marie-Hélène Ivol,
Présidente
de Territoire habitat

L'été s'éloigne mais il a été l'occasion de mener des projets de saison, soit indépendamment soit en lien avec des partenaires. Ce fut le cas avec les jardins partagés de la rue Herriot à Belfort en partenariat avec France Nature Environnement sur des parcelles mises à disposition par la Ville de Belfort. C'est pour Territoire habitat l'occasion d'associer à la fois ses locataires et ses collaborateurs dans des univers sortant du cadre habituel et de permettre aux initiatives locales de s'épanouir et de se développer. Elles mettent ainsi en lumière les compétences et les passions au service de tous.

Parmi les projets que nous soutenons, nous souhaitons mettre en lumière l'association La Madrilène qui effectue un travail essentiel auprès des aînés au pied du 1 rue de Madrid. Contrairement à une opinion répandue, cette association est ouverte bien plus largement qu'aux locataires de l'immeuble et le but de l'association est de s'ouvrir plus largement à toute personne âgée souhaitant s'occuper et rencontrer du monde. Les activités variées, la chaleur de l'accueil et le sourire des participants font partie des spécificités attractives et dynamiques de cette structure essentielle.

Le confort et le bien-être font partie des priorités de tous nos projets. Plus largement, il s'agit de pouvoir intervenir pour permettre de faire face à des situations dans un contexte en plein changement des habitudes et plus perturbant qu'à l'ordinaire.

Avec les premières températures fraîches, le chauffage a été remis en route avec la mise en place des mesures d'économie d'énergie préconisées pour surmonter la période délicate que nous traversons. Mais au-delà des températures, il est également important d'adapter et de changer nos comportements à notre propre rapport à l'énergie. Nous communiquerons donc régulièrement pour apporter conseils et recommandations pour optimiser au maximum notre consommation hivernale.

Enfin, nous entrons dans une période électorale pour les représentants des locataires comme tous les quatre ans. C'est pour moi l'occasion de remercier très sincèrement, au nom du Conseil d'administration, des collaborateurs et en mon nom propre, vos représentants élus qui ont participé aux décisions, aux réflexions, en portant votre voix, avec conviction et passion dans une période difficile. C'est un engagement fort pour le fonctionnement de notre Office et je souhaitais rappeler l'échéance du 30 novembre et l'importance d'une participation significative de la part de tous les locataires. Un grand merci à eux pour ces quatre années et tous mes vœux accompagnent les nouveaux élus.

Bien à vous

SILENCE, ÇA POUSSE !

JARDIN PARTAGÉ RUE HERRIOT DANS LE QUARTIER DU MONT, À BELFORT

Initié en 2021 par une locataire de Territoire habitat, un jardin partagé a vu le jour au printemps dernier rue Herriot à Belfort. Et depuis, ça pousse !

Deux parcelles ont été mises à disposition de l'association France Nature Environnement par la Ville de Belfort. Ce projet est destiné à sensibiliser les habitants au jardinage naturel et à développer la production maraîchère biologique. L'association France Nature Environnement est chargée de promouvoir ce jardin, avec le soutien de Territoire Habitat et de l'association In'Terre ActiV, spécialisée

dans la mobilisation des publics. Un animateur est chargé de l'exploitation des jardins, de l'encadrement des animations et du développement de partenariats avec les écoles, les associations et les organismes du quartier.

Le centre culturel et social Oïkos des Barres et du Mont est associé à ce projet qui favorise la création de lien social et intergénérationnel.

M. Choffat, Gestionnaire de Vie Locative Territoire habitat accompagné d'une locataire



TÉMOIGNAGE DE M. CHOFFAT, GESTIONNAIRE DE VIE LOCATIVE

Au départ cela a surtout été un travail de démarchage auprès des locataires en place. A savoir si le projet intéressait suffisamment de participants potentiels. Une fois ce premier travail effectué nous avons, avec l'aide de Stéphane Dietrich, Responsable de la Vie Locative, installé 2 bacs de récupération d'eau de pluie, financé du petit outillage de jardin et prêté un garage afin que l'association puisse stocker du matériel. Une salle de réunion est également mise à disposition de l'association. Aujourd'hui, je continue à promouvoir ce jardin, j'informe les nouveaux arrivants de l'existence de ces jardins partagés et les invite à y participer comme ils le souhaitent.

ÉLECTION DES LOCATAIRES HLM POURQUOI VOTER ?



Parce que vos représentants défendent vos droits au quotidien.



Parce que vos représentants parlent pour vous lors de décisions qui concernent votre cadre de vie (travaux, qualité des logements, nettoyage des escaliers, loyers et charges, quartier, attributions de logements).



Parce que vos représentants sont aussi des locataires HLM.



Parce que c'est facile de voter : par courrier ou sur internet.

DES GESTES SIMPLES POUR LIMITER SA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE

POUR VOUS ACCOMPAGNER FACE À LA HAUSSE DES PRIX DES FOURNISSEURS D'ÉNERGIE, VOUS RAPPELLE QUELQUES GESTES SIMPLES POUR VOUS AIDER À MAÎTRISER VOS DÉPENSES.



CHOISIR LA BONNE TEMPÉRATURE

Recommandée par les fournisseurs d'énergie, la température doit être de 19°C dans les pièces à vivre et de 16 à 17°C dans les chambres la nuit.

Astuce : Le soir, avant d'aller vous coucher, pensez à diminuer encore un peu plus la température de votre pièce de séjour de 19 à 17°C pour plus d'économies.

Concernant les logements à chauffage collectif, le chauffage est relancé depuis le 26 septembre 2022. Afin de garantir votre confort, Territoire habitat fournit une température de 19°C bien que le contexte énergétique impose 18°C. Toutefois, la mise en route du débit de nuit se fera à 22h30 et non plus à 23h comme habituellement. La mise en route quotidienne reste programmée à 5h30 le matin.



CHAUFFER SEULEMENT QUAND C'EST NÉCESSAIRE

Baissez le chauffage la nuit et dans la journée si vous la passez à l'extérieur. Ne pas chauffer en permanence les lieux qui ne sont utilisés que pendant de brèves périodes : salle de bain, toilettes.

Si vous vous absentez plusieurs jours, passez en mode hors gel.

→ Favoriser le bon fonctionnement de ses radiateurs. Pensez à dépoussiérer vos radiateurs.

→ Bien aérer son habitat.

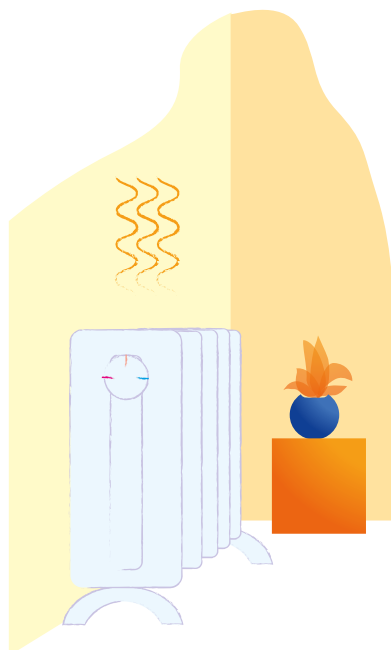
Aérez les pièces, même en hiver, environ 10 minutes par jour en réduisant le chauffage au minimum. Ce geste permet le renouvellement de l'air et l'évacuation de la vapeur d'eau produite par la cuisson, la respiration, etc. Précaution utile car, pour être chauffé, l'air humide nécessite plus d'énergie que l'air sec, entraînant une consommation supérieure.

Astuce : L'aération et la ventilation des logements sont importantes, il ne faut surtout pas boucher les aérations des fenêtres, de la cuisine ou des salles d'eau. L'air doit être renouvelé régulièrement. Autrement cela risque d'augmenter fortement l'humidité dans le logement et refroidir l'air ambiant.

N'hésitez pas non plus à dépoussiérer régulièrement les bouches d'aération et de ventilation qui ont tendance à se charger de poussière et ainsi perdre en efficacité.

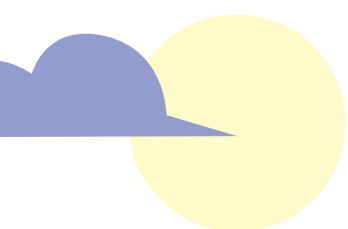
BON À SAVOIR

Ce n'est pas parce que les radiateurs sont froids la nuit ou pendant une période dans la journée que le chauffage est en panne. Avec le dispositif de régulation dans chaque chaufferie, il peut y avoir des périodes sans chauffe dans la journée sans pour autant baisser la qualité du chauffage.



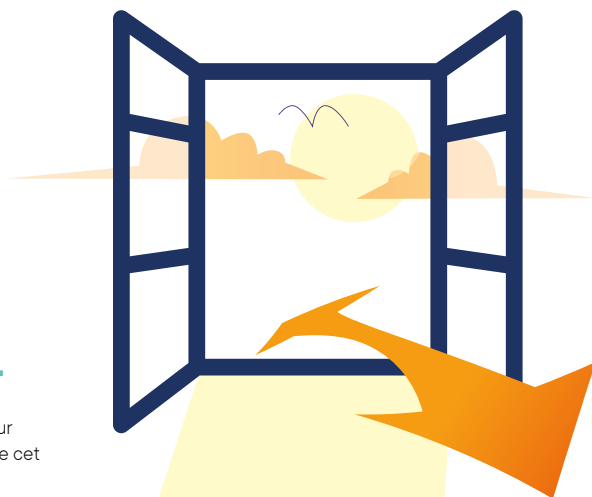
QUE AU QUOTIDIEN

ERGIES, TERRITOIRE HABITAT
DÉPENSES.



LAISSER ENTRER LA CHALEUR DU SOLEIL

Pendant la journée, ouvrez rideaux et volets pour laisser la chaleur du soleil pénétrer et profiter de cet apport gratuit.



EMPÊCHER LA CHALEUR DE S'ÉCHAPPER

Baissez la température des pièces inoccupées et fermez les portes afin de ne pas refroidir l'espace chauffé. En outre, n'hésitez pas à isoler par des rideaux certains espaces comme les escaliers ou les couloirs pour éviter la fuite de la chaleur vers les pièces qui n'ont pas besoin de chauffage.

Si de l'air froid passe sous la porte, on place un bas de porte. On peut le fabriquer soi-même ou en acheter un tout fait. Le bas le plus efficace est celui à double bourrelet, il a l'avantage d'avoir une partie qui se glisse sous la porte et la suit. Fini de devoir repousser le bas de porte à chaque fermeture.

Installez des rideaux épais à toutes les fenêtres des pièces chauffées de manière à pouvoir les fermer la nuit.

Astuce : Si un radiateur est placé sous la fenêtre, on ne laisse jamais pendre les rideaux devant. Il canaliserait toute la chaleur vers la fenêtre au lieu de la laisser se diffuser vers la pièce.



FERMER LES VOLETS DÈS QUE LA NUIT TOMBE

Il suffit d'y penser, mais chaque soir, fermer ses volets dès que le froid et l'humidité apparaissent, permet de conserver la chaleur et éviter que les pièces ne se rafraîchissent.

LA MADRILÈNE

La Madrilène, association pour les personnes âgées, née à Belfort en 2008, se situe actuellement au rez-de-chaussée de la tour de Madrid, au 1 rue de Madrid.



La solidarité et la bienveillance de tous permettent et maintiennent la lutte contre la solitude et l'oubli de soi. Grâce à cette association se faire des amis et s'entretenir physiquement et mentalement devient plus agréable, et toujours avec le sourire ! Les chiens et les chats sont aussi au cœur de La Madrilène. Plus que des animaux, des compagnons de vie fidèles de leur quotidien !

Les adhérents adorent partager leur quotidien, parler de leur présent et de leur futur. L'ainé du groupe a 99 ans et la moyenne d'âge est de 70 ans, que de belles expériences de vie à raconter. Toutes personnes qui souhaitent partager un moment à La Madrilène peuvent adhérer à l'association pour 25€ à l'année.

Depuis sa création, l'association La Madrilène et Territoire habitat entretiennent des relations privilégiées, au service des locataires.

Depuis plusieurs années, l'Office a engagé une réflexion sur les conséquences du vieillissement des locataires en matière d'occupation des logements.

SES ACTIONS ENGAGÉES COMPORTENT DEUX VOLETS :

- **La prévention**, qui consiste à équiper les salles de bain de douches à la place des baignoires. Le public concerné est celui des personnes de 65 ans et plus, vieillissantes, sans gêne particulière.
- **Les travaux d'adaptation** concernent les personnes, à partir de 60 ans, dont le vieillissement s'accompagne d'une perte de mobilité reconnue et pour lesquelles des travaux plus importants et plus diversifiés sont à envisager.

La Madrilène quant à elle crée un vrai lien entre les habitants de la tour et les locataires adhérents aux alentours. Elle aide à la transmission des informations et organise différentes activités qui consolident la solidarité, l'amitié et l'entraide. Jardinage, loto, gym douce, visite de Belfort

et ses alentours, jeux de société et les plus importantes des activités, les repas et le goûter !

Partenaire du Secours Populaire, de l'ADAPEI, de l'école de la 2^{ème} chance et du lycée Follereau, l'association privilégie les relations intergénérationnelles. Elle accueille également des personnes du Service Civique et du Service Citoyen et organise des animations du quartier. L'expérience et les connaissances sont encore en pleine croissance !



Vous pouvez retrouver les adhérents à l'adresse indiquée précédemment ou par téléphone au 03 63 79 18 99, la Présidente, Madame AZZOUZI Françoise sera ravie de vous informer.



UN AUTRE REGARD SUR L'OFFICE HLM

À l'aube de ses 102 ans, Territoire habitat a choisi de vous faire découvrir son patrimoine et son histoire sous le regard de ses collaborateurs et locataires. Tous les 2 mois, dans votre Lettre aux Locataires, petits coins de paradis et tranches de vie seront à lire grâce à une série de textes extraits du livre « Territoire habitat, 100 ans d'histoire ». Une invitation à la promenade et à la flânerie au cœur de vos villes et quartiers...

PARCOURS DE VIE À BELFORT UNE HISTOIRE FAMILIALE LIÉE À TERRITOIRE HABITAT HELENA, JOSÉ, ALEXANDRA ET TIMOTHÉE



Attachants et généreux, Helena et José ont une histoire de vie liée intrinsèquement à celle de Territoire habitat. Parfaits maîtres de maison, ils entretiennent et aménagent leur appartement avec goût et élégance. Chez eux, vous êtes accueillis à bras ouverts.

Helena sera toujours ravie de partager ses expériences de vie, les grandes joies mais aussi les épreuves. Forte et positive, pilier de la famille, Helena vous transmet en quelques minutes beaucoup d'empathie, d'écoute. Elle partage son énergie et sait rappeler que les petits tracas du quotidien ont toujours des solutions, que les grandes épreuves de la vie se combattent et qu'il y a toujours de belles choses à vivre.

José est d'un tempérament plus discret mais il a de l'or dans les mains. L'appartement a été totalement aménagé par ses soins. Il repeint son balcon chaque année et il partage avec son épouse le goût des fleurs.

Ils forment un couple charmant et sont tous les deux des figures de leur quartier. José est arrivé du Portugal à Belfort en 1970 suite à la signature d'un contrat de travail auprès d'un artisan local. Helena resta deux ans dans leur village natal avant de pouvoir le rejoindre avec leurs cinq enfants. Leur vie de famille à Belfort débute à l'Arso. Helena

n'aimait pas l'endroit et ce n'était pas facile pour elle de vivre loin de sa famille, dans une région froide.

Il faisait 30°C le jour où Helena a quitté son village et 7°C quand elle est arrivée à Belfort. La famille n'a vécu que deux ans dans cet appartement avant de rejoindre la rue Dorey aux Résidences. L'ambiance dans ce quartier était joyeuse, les locataires s'entraidaient et se respectaient.

La famille a de bons souvenirs dans ce quartier, la vie y était douce. Helena y retrouvait un peu une ambiance de village. Les enfants jouaient ensemble, se construisaient des cabanes et des souvenirs. Helena aime raconter qu'un jour, elle est rentrée tard du travail. Toute la famille dormait et personne ne s'est réveillé pour ouvrir la porte à Helena. Bloquée à l'extérieur de l'appartement, elle allait passer la nuit sur le palier quand un voisin l'a recueillie et lui a ouvert sa porte pour la nuit. Les membres de la famille n'ont pas eu de croissant au petit-déjeuner mais un sacré savon !

En 2005, Helena et José, désormais retraités, ont rejoint un quartier plus proche du centre-ville de Belfort, l'immeuble est plus petit qu'aux Résidences. Cela est plus confortable et adapté aux besoins du couple. Ils gardent un profond attachement à la vie aux Résidences dans les années 70 et à Territoire habitat. Aujourd'hui, ils pourraient rentrer

UN ÉCRIN DE VERDURE ET UNE FONTAINE PAR PHILIPPE AMBROZY, COLLABORATEUR DE TERRITOIRE HABITAT

À l'arrière de la rue Louis Braille face à la Tour Madrid à Belfort, un écrin de verdure accueille une rare et belle fontaine Wallace. Les fontaines Wallace sont des points d'eau potable publics.

Ces fontaines se présentent sous la forme de petits édicules en fonte présents dans plusieurs villes dans le monde. Dessinées par Charles-Auguste Lebourg, elles tiennent leur nom de Richard Wallace, le philanthrope britannique qui finança leur déification.

Elles sont souvent associées par les étrangers à l'image de Paris, car c'est dans cette ville qu'elles furent implantées en premier et que l'on en trouve le plus en France.



au Portugal et couler une retraite paisible, dans la douceur des hivers de leur pays natal mais leur vie est à Belfort. Leurs enfants et leurs petits-enfants ont fait leur vie ici. Timothée, un de leur petit-fils, travaille depuis 2021 au siège de Territoire habitat où il a commencé un apprentissage dans le cadre de sa licence. Intégré au service Ressources Humaines, le bailleur social, est organisme de formation pour ce jeune homme.

Un tremplin pour sa future carrière professionnelle. L'histoire d'une vie c'est également l'histoire d'un logement. Territoire habitat a permis à cette famille, à chaque période importante de sa vie, de trouver un logement en harmonie avec leur situation professionnelle ou personnelle.

*Propos recueillis par Emilie Le Meunier,
Photos Sylvain Gaumard*



VOUS ÊTES UN PARTICULIER

NOUVELLES CONSIGNES
à partir du 1^{er} janvier

Les bons gestes À LA MAISON



DANS LE BAC JAUNE, *je trie :*



À déposer
en urac,
sans sac



Ne pas laver
les emballages,
bien les vider



Ne pas
emboîter les
emballages



Les boîtes de conserve, bidons de sirop,
canettes vides, aérosols, barquettes alu...



Les bouteilles et flacons en plastique



Les briques alimentaires
(de lait, crème, soupe, jus de fruits...)



Les couvercles métalliques



Les emballages de fast food



Tous les papiers, journaux, magazines



Les cartons

+ NOUVEAU



**Tous les emballages
en plastique :** sacs, sachets,
films, barquettes alimentaires,
pots, tubes...



DANS LE BAC À ORDURES MÉNAGÈRES, *je jette :*



Petits objets cassés
hors emballage



Les déchets de table



Les ordures
ménagères



Les couches, sacs d'aspirateur