

**TERRITOIRE HABITAT**  
**BAILLEUR SOCIAL DU TERRITOIRE DE BELFORT**  
**recrute dans le cadre d'un CDI**  
**UN (e) CHARGE (e) DE RECOUVREMENT**

Depuis 1921, Territoire habitat est l'office public départemental de l'habitat du Territoire de Belfort. Rattaché au département du Territoire de Belfort, Etablissement public industriel et commercial, Territoire habitat propose des logements sociaux de qualité. Entreprise à taille humaine, Territoire habitat emploie **250 collaborateurs**.

Territoire habitat gère un parc de **11 166 logements** de typologies variées, adaptées à tout type de composition familiale. Présent sur 51 communes, Territoire habitat est titulaire de la certification Quali'HLM et **ses collaborateurs sont les acteurs de notre qualité de service et la satisfaction de nos clients, cœur de notre action.**

**Lancez-vous un nouveau défi, dans une entreprise aux valeurs sociales et humanistes, alliant modernité et expertise métiers !**

Vous serez affecté au siège de Territoire habitat – 44 bis rue Parant à Belfort.  
Nous recherchons en CDI pour notre direction juridique

**UN (e) CHARGE (e) DE RECOUVREMENT**

**Missions :**

Vous intégrerez le pôle recouvrement, rattaché à la direction juridique. Vous en chargez du recouvrement et de la prévention des impayés de loyers. Sous l'autorité du responsable de pôle, intervient sur l'ensemble du patrimoine dès le 1er mois d'impayé de loyer et des charges suivant une procédure établie, jusqu'à la transmission du dossier aux pôles contentieux et judiciaire si les démarches de recouvrement amiable ont échoué.

Vous assurez l'accueil physique et téléphonique des clients rencontrant un problème dans le paiement de leur loyer, et relancez ces derniers par téléphone, mail et courrier dès le premier mois d'impayé. Si besoin, vous effectuez des visites au domicile des clients injoignables ou ne répondant pas aux interventions du pôle recouvrement et des huissiers de justice et procédez à la signature de nouveaux baux et/ou protocoles à la demande la CAF suite à résiliation de bail.

Ce poste est à pourvoir très rapidement (mi-septembre).

**Compétences requises :**

De formation minimum Bac+2, vous justifiez idéalement d'une première expérience réussie sur un poste similaire ou dans le recouvrement de créance.

Les compétences que nous recherchons sont les suivantes :

- Connaissance des mécanismes de recouvrement et des aides et les dispositifs permettant la solvabilisation des familles démunies,
- Capacités rédactionnelles,
- Aisance relationnelle
- Rigueur, réactivité et disponibilité,
- Force de persuasion et discrétion professionnelle,
- Autonomie et sens du travail en équipe,
- Maîtrise avancée des logiciels Word, Excel.

**Adresser votre lettre de motivation avec C.V. avant le 15 novembre 2021 à**  
**Monsieur le Directeur Général de Territoire Habitat,**  
**44 bis rue Parant - CS 40189**  
**90004 BELFORT Cedex**  
ou par courriel à : [candidature@th90.fr](mailto:candidature@th90.fr)