



Le comité des habitants de la rue de la Fraternité à Belfort lors de la 19^e édition de la fête des voisins.

› Édito

AGIR POUR LA QUALITÉ DE NOTRE CADRE DE VIE



Florian Bouquet, Président de Territoire habitat, entouré de locataires de la rue de la Fraternité le 25 mai 2018

Agir pour un territoire, c'est mettre en œuvre des actions permettant d'améliorer le cadre et la qualité de vie du patrimoine et de ses habitants.

Ainsi, nous poursuivons nos efforts pour agir sur la performance énergétique des bâtiments et donc sur le confort des habitants en concertation étroite avec vos attentes. Ces actions viennent également impacter l'image de nos quartiers. C'est récemment le cas avec l'importante

opération de réhabilitation énergétique de La Voinaie à Delle où le confort des logements a été complété par une métamorphose des immeubles renvoyant un sentiment de sérénité et de tranquillité.

Pour nous aider dans ce travail à l'intérieur des bâtiments, Territoire habitat en lien avec le Département, organise des chantiers jeunes permettant d'améliorer

l'aspect des cages d'escalier. Ce fut le cas récemment rue de Moscou où le travail a permis de rajeunir une entrée avec la force et le dynamisme de six jeunes originaires de Belfort et de Bavilliers.

La 19^e Fête des voisins a été l'occasion de lancer l'été avant l'heure avec de belles rencontres et des manifestations très agréables. Je voudrais profiter de l'occasion pour remercier toutes celles et tous ceux qui se sont investies pour la réussite de cette manifestation, pour l'accueil reçu sur les lieux où j'ai pu me rendre. Ces rencontres sont la preuve que l'âme d'un quartier se mesure au rythme du cœur de ses habitants. C'est aussi pour les collaborateurs de Territoire habitat, la possibilité de vous rencontrer dans un cadre plus convivial et un moyen de communiquer de manière plus interactive.

Dans un contexte difficile, ces moments forts dont vous êtes les acteurs, participent à la qualité de notre cadre de vie, au dynamisme de nos communes et constituent la vraie richesse de Territoire habitat.

› Sommaire

P2-3 RÉHABILITATION ÉNERGÉTIQUE

› Quartier Haut de la Voinaie à Delle

P4-5 VIVRE ENSEMBLE

› Retour sur la 19^e édition de la Fête des voisins

P6-7 DÉVELOPPEMENT DURABLE

› Territoire habitat et son partenaire CLÉO

P8 SOLIDARITÉ

› Chantiers jeunes :
2 rue de Moscou à Belfort
› Nouveau numéro d'astreinte



8-10 avenue du Maréchal Leclerc

**L'ENSEMBLE DES
104 LOGEMENTS
SONT DÉSORMAIS
AUX NORMES BBC
(BÂTIMENT BASSE
CONSOMMATION)**

QUARTIER HAUT DE LA VOINAIE À DELLE

Importante réhabilitation énergétique

Cette importante réhabilitation a débuté fin 2016.

Dans les hauteurs du quartier de la Voinaie à Delle, un bel ensemble de 20 petits collectifs est composé de 104 logements situés rue du Cardinal, boulevard du Maréchal de Lattre de Tassigny, avenues du Maréchal Leclerc et Miellet.

Pour maintenir l'attractivité de ce quartier, Territoire habitat, dans le cadre de son Plan Stratégique de Patrimoine, vient de terminer la réhabilitation énergétique de ce site.

Territoire habitat a réalisé ses travaux visant à améliorer sensiblement le confort de ses clients tout en répondant aux exigences du développement durable avec un grand

principe : diminuer la consommation d'énergie de ses locataires pour alléger leurs charges.

Cette opération a été financée grâce à des subventions des Fonds Européens (Feder) et de la Région Bourgogne Franche-Comté Effilogis, par des Eco-prêts de la Caisse des Dépôts et des Consignations ainsi que des fonds propres de Territoire habitat.

66 LA PAROLE À ...

Charlène Maresch

locataire depuis septembre 2009 au 20 avenue Miellet

Nous tenons à remercier les services de Territoire habitat pour les travaux effectués dans notre logement lors de cette réhabilitation énergétique. Les différentes entreprises, qui sont intervenues pendant la période des travaux, ont effectué un travail de qualité et ont été à notre écoute. En effet, nous bénéficions

désormais d'une salle de bain entièrement neuve avec de la robinetterie de qualité, de la belle faïence, du carrelage, du lino, des luminaires, d'un meuble sous-évier et d'un sèche-serviette. De plus, l'isolation thermique de notre immeuble, le remplacement de notre chaudière, ainsi que la pose d'un thermos-



tat et de vannes thermostatiques sur nos radiateurs nous ont permis de réduire notre facture de chauffage d'une centaine d'euros.

OPTIMISER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DES LOGEMENTS



ISOLATION
THERMIQUE
PAR L'EXTÉRIEUR



MISE EN PLACE DE
VOLETS ROULANTS



REMPLACEMENT DES
FENÊTRES (WC ET
MONTÉES D'ESCALIERS)



ISOLATION DE LA DALLE
HAUTE (CONDAMNATION
DES GRENIERS) ET BASSE



REMPLACEMENT DES CHAUDIÈRES
INDIVIDUELLES ET MODIFICATION
DU RÉSEAU GAZ



MISE EN PLACE DE VANNES
THERMOSTATIQUES SUR LES
RADIATEURS



RÉFECTION
COMPLÈTE
DE LA VENTILATION



REMPLACEMENT
DES PORTES PALIÈRES



CRÉATION D'UN CHAUFFAGE
INDIVIDUEL AU GAZ POUR
LES LOGEMENTS NON ÉQUIPÉS

CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DU CONFORT DE NOS CLIENTS



MISE EN PLACE D'UNE
INTERPHONIE ET REMPLACEMENT
DE PORTES DE HALL DANS
LES CAGES NON ÉQUIPÉES



RÉFECTION DES SALLES DE BAIN
ET DE LEURS EMBELLISSEMENTS
(SOLS, MURS, FAÏENCES), POSE D'UN
SÈCHE-SERVIENTTE



RÉALISATION
DE DÉBORDS DE
TOIT



CRÉATION DE
CAVES EN DUR



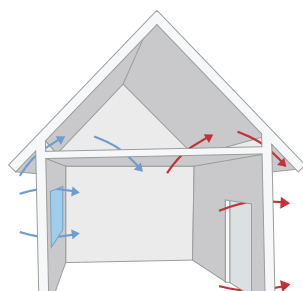
DIVERS TRAVAUX DE
CANALISATION (CHUTES D'EAU,
EAU CHAUDE ET EAU FROIDE)



15 avenue Miellet

Martial Thivind, Igor Skale
et Virginie Simon

FOCUS SUR L'ÉTANCHÉITÉ À L'AIR



- ➔ Fuites d'air chaud
- ➔ Entrées d'air froid parasites

L'étanchéité à l'air d'un bâtiment caractérise la sensibilité vis-à-vis des infiltrations ou fuites d'air parasites passant par son enveloppe. En d'autres termes, tous les défauts d'étanchéité non liés à un système de ventilation du bâtiment.

Avec l'amélioration de la performance énergétique des bâtiments, les déperditions d'énergie par renouvellement d'air représentent une part de plus en plus importante dans le bilan du chauffage. De plus, les infiltrations d'air parasites perturbent l'efficacité de la ventilation et entraînent une dégradation de la qualité de l'air et du confort. Il est donc important de réhabiliter des bâtiments étanches à l'air afin de minimiser leurs besoins de chauffage, tout en maintenant une ventilation efficace permettant de conserver un air sain.



L'étanchéité à l'air est un enjeu majeur des bâtiments à faible consommation d'énergie.

la fête
des
voisins
immeubles en fête

RETOUR SUR LA 19^e ÉDITION DE LA Fête des voisins

Territoire habitat a pour ambition de développer et de renforcer du lien social avec ses clients à l'échelle des quartiers en milieu urbain ou rural. Cela permet d'améliorer la communication entre locataires, qui se bonifie par l'organisation d'événements annuels tels que la Fête des voisins.



1 36 faubourg de Lyon,
Belfort

2 Amicale 21 quartier
des Vosges, Giromagny

3 Amicale ex-Alstom
21 rue de Huningue, Belfort

4 Amicale des Coteaux,
Essert

5 Amicale La Madrilène,
1 rue de Madrid Belfort

6 Comité des locataires de la
rue de la Fraternité, Belfort





4



C'est sous un beau soleil que nos amicales de locataires ont répondu présentes pour organiser la 19^e édition de la Fête des voisins le vendredi 25 et le samedi 26 mai 2018.

Cette année, près d'une dizaine d'amicales ont participé à cette manifestation et ont pu bénéficier du matériel de communication national pour promouvoir leur événement.

Ce sont les amicales de locataires ex-Alstom, La Madrilène, 36 faubourg de Lyon, Les Coteaux d'Essert ainsi que le comité des habitants de la rue de la Fraternité qui ont lancé la fête dès vendredi soir : de beaux moments d'échange et de convivialité pour faire plus ample connaissance avec ses voisins.

Samedi, c'était au tour de l'amicale du 21 quartier des Vosges à Giromagy et des locataires de l'impasse de la Source à Châte-

nois-les-Forges de partager ce moment festif entre voisins.

À cette occasion, Florian Bouquet, Président de Territoire habitat, a pu échanger avec les collaborateurs sur place et les locataires présents. Ils ont pu apprécier ensemble ce moment privilégié, facilitant et encourageant les rencontres entre locataires d'un même quartier.



5



6

Progamme Cléo

Territoire habitat est partenaire de Cleo, un programme d'information et de sensibilisation aux économies d'énergie, d'eau, de déchets et de CO2 100% gratuit.

LES ÉTAPES

LES ÉTAPES #01

S'INSCRIRE SUR CLEO

- 1 Je me connecte sur www.cleoetmoi.fr ou j'installe l'application CLEO
- 2 Je sélectionne mon bailleur et renseigne mes informations personnelles
- 3 J'indique un code promo si j'en ai reçu un et je valide

Le tour est joué : je suis inscrit sur CLEO !

LES ÉTAPES #02

APPRENDRE

Sur CLEO, j'apprends de manière ludique les bonnes pratiques pour économiser l'énergie !

Je participe à des Quiz ou je consulte des Tutoriels et réponds à la question de validation

Si j'obtiens plus de **80% de bonnes réponses**, je gagne :

- Des Points Expérience pour augmenter de niveau
- Des Pièces à échanger contre des cadeaux

Chaque mois, **3 nouveaux Quiz** et **2 nouveaux Tutoriels** sont mis en ligne !

1 Quiz validé = **80 à 120** Pièces Points Expérience

LES ÉTAPES #03

S'ENGAGER

Grâce à CLEO, je m'engage au quotidien et je peux viser :

- 1 Je choisis la catégorie d'engagement
- 2 Je clique sur l'écogeste qui me convient
- 3 Mes compteurs d'économies

Le but ? Réduire vos consommations énergétiques et améliorer votre confort par l'adoption de comportements écoresponsables appris grâce à un site web et une application mobile ludiques. Vous pouvez vous inscrire sur le site ou l'application mobile, et bénéficier

de contenus très régulièrement mis à jour : Quiz, Tutoriels, Défis et compteurs d'écogestes. En répondant correctement aux quiz, aux questions de validations des tutoriels et en jouant aux défis, ils cumulent des pièces que vous pouvez ensuite échanger contre des cadeaux !

COMMENT CA MARCHE ?



LES ÉCOGESTES... KÉZAKO ?

Ce sont des gestes simples et quotidiens que tout le monde peut faire. Ils permettent de mieux consommer l'énergie et l'eau, et de mieux gérer ses déchets, pour participer à la protection de la planète ! Mais concrètement ça veut dire quoi ?

PAR EXEMPLE, UN ÉCOGESTE C'EST :

- Baisser la température du chauffage de 1°C
- Prendre des douches de moins de 5 mn
- Laisser refroidir ses plats avant de les mettre au frigo



Et plein d'autres encore à découvrir dans ce guide et sur cleoetmoi.fr !

**INSCRIVEZ-VOUS AVANT
LE 31 JUILLET SUR
WWW.CLEOETMOI.FR**

**ET TENTEZ DE GAGNER UN
VÉLO ÉLECTRIQUE PLIABLE
D'UNE VALEUR DE 1 500€**

GAGNER

à réaliser des écogestes
qualifier les économies réalisées

écogeste.

je souhaite adopter

ies augmentent !



LES ÉTAPES #04

JOUER

Sur CLEO, je peux montrer que je suis un véritable éco-citoyen en participant à des Défis :

- 1 Je m'inscris à des Défis, par exemple : « J'utilise mon vélo pendant une semaine pour aller au travail » ou « Je réalise une recette zéro-déchets »
- 2 J'envoie une photo prouvant que j'ai bien réalisé le Défi
- 3 L'équipe CLEO vérifie ensuite la preuve, valide le Défi et je gagne mes Pièces.

1 Défi validé
= 80 Pièces
200 Points
Expérience



LES ÉTAPES #05

GAGNER

En participant aux différentes activités sur CLEO, je gagne des Pièces à échanger contre des cadeaux :

- 1 Je transfère mes Pièces vers la boutique cadeaux. Cette étape est obligatoire pour pouvoir commander des cadeaux.
 - 2 Je précise mes informations personnelles et je les valide.
 - 3 J'ajoute mon cadeau à mon panier et passe la commande.
- Je reçois mon cadeau en seulement 8 jours ouvrés !



Retrouvez
des jeux bonus
sur la boutique pour
gagner encore +
de cadeaux !

2 RUE DE MOSCOU À BELFORT

Chantier jeunes

Dans le cadre d'un chantier éducatif, du 28 mai au 1^{er} juin 2018, six jeunes âgés de 17 à 25 ans, ont rénové les parties communes (remise en peinture du hall et la cage d'escaliers) d'un immeuble situé au 2 rue de Moscou dans le quartier des Résidences à Belfort.

Les six jeunes, habitant dans divers quartiers de Belfort et de Bavilliers, ont été encadrés toute la semaine par Ahmed Seïd Nouredine, éducateur du Point Accueil Solidarité Car-

ré Liberté ainsi que Jean-Marc Germain, peintre au sein de l'atelier de Territoire habitat, pour l'encadrement technique. Dans une ambiance de travail sereine, les



six jeunes peintres ont démontré tout leur savoir-faire et leur motivation en réalisant des travaux de rénovation soignés.

Le vendredi 1^{er} juin, dernier jour du chantier, Marie-France Cefis, membre du Conseil d'Administration de Territoire habitat, a apprécié l'embellissement des parties communes réalisé par les jeunes et a remercié chacun pour son investissement.

Depuis de nombreuses années, Territoire habitat développe ce type de programme qui améliore le cadre de vie des locataires et qui offre un emploi rémunéré à des jeunes (souvent un premier contrat de travail).



AVANT

APRÈS



RÉDUCTION DE LOYER DE SOLIDARITÉ (RLS)

La mise en place effective de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS) pour les allocataires de la CAF est mise en œuvre sur votre avis de paiement du mois de juin avec une régularisation pour les mois de février, mars, avril et mai.

Cette mesure prise par le gouvernement semble sans conséquences pour nos locataires car elle est entièrement supportée par Territoire habitat mais elle réduit de 2 500 000 € nos recettes de fonctionnement en 2018, soit une baisse de 5 %. Cette perte de moyens a des conséquences directes sur le cadre de vie de nos locataires.

- › dégradation du service rendu à nos clients
- › affaiblissement de la politique d'entretien de notre patrimoine
- › diminution des crédits consacrés à la maintenance

Moins de recettes = moins d'investissements = moins d'entretien et de maintenance = moins de présence sur le terrain

À NOTER

À PARTIR DU 6 JUILLET,
LE NUMÉRO D'ASTREINTE
DE TERRITOIRE HABITAT CHANGE.



Nouveau numéro unique :
03 84 36 70 01