

BIEN UTILISER VOTRE ASCENSEUR



› Conseils pratiques pour bien utiliser votre ascenseur



VOUS AVEZ UN DÉMÉNAGEMENT À FAIRE ?

Veillez à ne pas dépasser la charge maximale prévue et à respecter les conditions de chargement. La charge maximale est indiquée dans la cabine en kilogrammes et en nombre de personnes. Pensez aussi à protéger les parois de l'ascenseur en cas de chargement de meubles encombrants.



VOUS AVEZ DES JEUNES ENFANTS ?

L'utilisation de l'ascenseur par des jeunes enfants non accompagnés est risquée, elle est à proscrire absolument. Durant les trajets, ils doivent être surveillés, en entrant et en sortant de la cabine et ils doivent se tenir loin des portes.



VOUS AVEZ UN CHIEN ?

Surveillez votre chien à l'entrée et à la sortie et maintenez-le loin des portes, avec la laisse raccourcie. Si votre chien vient à uriner dans l'ascenseur pensez à éponger rapidement : **au-delà du problème d'hygiène évident, cela peut causer la panne de l'appareil.**





L'ASCENSEUR SE BLOQUE ENTRE 2 ÉTAGES, PAS DE PANIQUE

N'appellez pas les pompiers.

Appuyez sur le bouton « Alarme » pendant plus de 15 secondes ; vous serez mis en relation avec le centre d'appel qui va lancer l'intervention et... Attendez calmement !

CE SERVICE EST DISPONIBLE 24 HEURES SUR 24.

N'appuyez pas sur tous les boutons et surtout, n'essayez pas de sortir par vos propres moyens ou avec l'aide de personnes non habilitées. En cas d'urgence (malaise ou blessure d'une personne en cabine), le centre d'appel fera intervenir les pompiers.

Lorsque vous êtes bloqué dans l'ascenseur, vous ne risquez rien. Il suffit d'être patient et d'attendre l'arrivée des intervenants compétents.



L'ASCENSEUR CONVIVIAL, BON SENS ET COURTOISIE AVANT TOUT

N'appuyez que sur le bouton correspondant à la direction souhaitée, ne retenez pas l'ascenseur, ne brusquez pas l'appareil, ne jetez aucun débris dans la cabine ou dans la gaine, ne fumez pas en cabine.

Soyez courtois avec les autres passagers de l'ascenseur et réservez le meilleur accueil aux techniciens, ils sont là pour votre sécurité.

**LA SÉCURITÉ DES
ASCENSEURS, C'EST
L'AFFAIRE DE TOUS ...
MERCI ET BON TRAJET !**

DANS TOUS LES CAS

- Ne cherchez pas à monter/descendre ou à ouvrir les portes avant que l'appareil ne soit complètement immobilisé à l'étage.
- En cabine, éloignez-vous des portes, afin de ne pas gêner leur fermeture/ouverture et éviter tout risque de coincement.
- Prenez garde à la « petite marche » qui est présente sur certains ascenseurs anciens à l'entrée et à la sortie de la cabine pour éviter de trébucher.
- Soyez vigilant et prévenez le gardien de l'immeuble ou le service d'entretien de l'ascensoriste, si vous constatez une anomalie.
- Ne tentez pas d'ouvrir en force les portes ou d'en retarder la fermeture.