



La Fête des Voisins

» Édito



FLORIAN BOUQUET
PRÉSIDENT DE TERRITOIRE HABITAT

DES ACTIONS ESSENTIELLES POUR LE VIVRE ENSEMBLE

La mission essentielle de Territoire habitat est bien entendu la gestion de son parc de logements.

Cependant, notre organisme est aussi un acteur important de la vie collective dans les communes où il est présent.

Ainsi, le soutien accordé à la fête des voisins, la promotion de l'embellissement des quartiers par le concours de fleurissement contribuent au bien vivre ensemble.

La mise à disposition de la maison de Quartier Jean Jaurès d'un local à Bougenel permettra, j'en suis persuadé, de rapprocher les habitants de cette partie de Belfort et d'y promouvoir de nouvelles activités.

Enfin, le développement des chantiers éducatifs dans l'ensemble des « Quartiers Politique de la

Ville » crée les conditions d'un dialogue entre Territoire habitat et les jeunes qui s'engagent dans ces dispositifs.

Notre organisme ne met pas en œuvre seul ces actions. Le plus souvent, nous travaillons avec les autres institutions qui interviennent dans les quartiers concernés.

Lorsque cela est possible, la participation des amicales ou des groupes de locataires est recherchée. C'est en particulier le cas pour le fleurissement des abords du 3 rue Dorey à Belfort.

Ce numéro de la Lettre aux Locataires fait une large place à cette forte implication de Territoire habitat et de ses locataires dans la vie sociale des communes et des quartiers. Les actions qui s'inscrivent dans ce cadre méritent d'être soulignées et encouragées.

» Sommaire

P2-3 DOSSIER

» Territoire habitat, cette année encore partenaire de la Fête des Voisins

P4 INAUGURATION

» Trévenans : 2 pavillons inaugurés

P5 VIVRE ENSEMBLE

» Bougenel : partenariat avec la Maison de quartier Jean Jaurès

ZOOM SUR

» Chantiers éducatifs : des partenariats qui profitent à tous

PRATIQUE

» Ascenseurs : bien les utiliser pour le confort et la sécurité de tous

P8 EN BREF

» Enquête qualité
» Fleurissement au 3 rue Dorey



TERRITOIRE HABITAT, CETTE ANNÉE ENCORE

Partenaire de la fête des voisins



AU FAUBOURG DE LYON



À LA RUE DE ROME

La 17^e édition d'« Immeubles en Fête » s'est déroulée le vendredi 27 mai. Ce fut l'occasion pour nos locataires de se retrouver entre voisins.

Territoire habitat réalise un travail important pour aider les amicales de locataires dans la préparation et l'animation de cette journée : l'office fournit une aide logistique pour faire de cette manifestation un moment festif et convivial.

Les amicales et associations de locataires bénéficient aussi d'une aide financière pour les encourager à organiser cette journée. Une quinzaine d'amicales ont ainsi pris part à la fête des voisins cette année.

Retour en image sur cette journée...



À DANJOUTIN



À ESSERT



TREVENANS

2 pavillons inaugurés

Le 23 mai dernier, le Président Florian Bouquet et Jacques Mougin, Directeur Général ont inauguré, en présence du Maire de la Commune, Pierre Barlogis et de Maryline Morallet, Conseillère Départementale, deux pavillons situés dans un lotissement principalement destiné à l'accession à la propriété.



Il s'agit de grands 4 pièces de 86 m², bénéficiant chacun d'un garage, d'un petit terrain et d'une terrasse. C'est le premier programme de Ter-

ritoire habitat sur la commune de Trévenans. Il manifeste la volonté de l'office d'accompagner le développement de ce secteur du dépar-

Premier programme de Territoire habitat sur la commune de Trévenans pour une offre locative à proximité des zones d'emploi.

tement. L'implantation de l'hôpital médian et la croissance des zones d'activités situées autour de la gare TGV renforcent en effet l'attractivité des villages qui en sont proches.

Au cours de ces dernières années, Territoire habitat a considérablement renforcé sa présence dans les communes avoisinantes et en particulier à Châtenois, Bermont et Dorans. Cette politique se poursuivra dans les années à venir. Ainsi un nouveau programme de 8 logements devrait être mis en location début 2017 à Dorans.

Les logements construits dans ce secteur créent une offre locative qui doit permettre de loger des salariés à proximité des zones d'emploi du secteur.

C'est de ce point de vue une démarche de développement durable.

“ LA PAROLE À ... Pierre Barlogis Maire de Trévenans

Par ce partenariat avec Territoire habitat, nous espérons accueillir des familles avec enfants, qui pourront ensuite s'installer durablement dans la commune en y construisant ou en faisant l'acquisition d'une maison ou d'un logement. Prochainement, nous devons aussi certainement faire face à des demandes de salariés travaillant dans le secteur de l'hôpital médian. Ces deux pavillons pourront contribuer à satisfaire ce besoin.



BOUGENEL

Partenariat avec la Maison de quartier Jean Jaurès



Le jeudi 19 mai dernier était inauguré le local mis à disposition de la Maison de Quartier Jean Jaurès par Territoire habitat.

À la demande de la Mairie de Belfort qui souhaitait la mise en place d'un local à caractère social et éducatif dans le quartier Bougenel, Territoire habitat a mis gracieusement à disposition de la maison de quartier Jean Jaurès un local de 46 m² situé 32 rue Gaston Defferre.

Ce local permettra en particulier d'accueillir dès la rentrée prochaine des ateliers d'aide aux devoirs pour

les enfants de l'école primaire voisine et du collège.

Des permanences de la mission locale sont d'ores et déjà mises en place et des discussions sont en cours pour développer un partenariat avec la MIFE.

Le local a déjà accueilli la fête des voisins et des sorties sont prévues pour cet été.

L'équipe de la Maison de Quartier : Mickael, stagiaire en formation BPGEPS animation sociale, Capitoline, employée de la Maison de Quartier et Quentin, employé en mission service civique pour le développement de la Maison de Quartier.

L'équipe de la Maison de Quartier vous propose :

- Des cours de français oral ou écrit
- De l'aide aux devoirs
- Une sortie ou une animation mensuelle familiale
- « Un jardin sur mon balcon » (embellissement de votre balcon)
- Une bibliothèque-ludothèque mobile
- Un projet est aussi en cours pour une aide administrative (déclaration de ses impôts sur internet...)

HORAIRES D'OUVERTURE :
DU LUNDI AU VENDREDI
DE 9H À 12H ET DE 14H À 18H30

“ LA PAROLE À ...
Emilie Calame Cokten
Directrice de la Maison de quartier Jean Jaurès

L'objectif poursuivi dans l'ouverture de ce local est d'être un point d'appui afin de favoriser le développement des projets des habitants. Par exemple, un projet d'embellissement des vérandas et des balcons est en train de voir le

jour. C'est à la prochaine rentrée que les projets, en particulier ceux en direction des scolaires seront réellement lancés, mais nous avons déjà des sorties prévues pour cet été, en particulier une sortie familles à Laguna.

CHANTIERS ÉDUCATIFS :

Des partenariats qui profitent à tous

Depuis de nombreuses années, des chantiers éducatifs sont mis en œuvre sur le patrimoine de Territoire habitat. Cette année, six chantiers sont organisés dans les quartiers de Belfort, à Offemont et Delle.

Rafaîchissement
des communs du
24 rue Defferre



Un jeune du Quartier
Bougenel prépare le
chantier



L'équipe du chantier
jeune de l'Arsot au
complet

Ces chantiers permettent de faire bénéficier les locataires de travaux d'embellissement ou de rénovation, le plus souvent dans les communs. Sur le quartier Bougenel, l'encadrement était assuré par le PAS

(Point Accueil Solidarité) des 4 AS, la ville de Belfort ainsi que la Mission Locale, tandis que le PAS d'Offemont s'est occupé de l'encadrement des jeunes sur le quartier de l'Arsot.

3 chantiers jeunes prévus cet été

DARDEL

➤ **DU 4 AU 8 JUILLET**
remise en état des
coursives du 20 au 24 rue
des Frères Lumière par 8
jeunes

QUARTIER DES GLACIS

➤ **DU 4 AU 8 JUILLET**
Remise en état des
coursives du 44 rue André
Parant par 8 jeunes du
quartier

DELLE

➤ **DU 18 AU 21 JUILLET**
Remise en peinture
des sous-bassement
d'immeubles au 3, 5 rue
des Vosges + rue du Rhône
à Delle par 4 jeunes
➤ **ET DU 8 AU 11 AOÛT**
Remise en état des halls
d'entrée au 3, 5 rue des
Vosges par 4 jeunes

AU MOIS DE MAI, LES 3 CHANTIERS ÉDUCATIFS ONT PERMIS :



**LA REMISE EN
PEINTURE DES GARAGES
DE LA RUE DE LONDRES**
Quartier des Résidences
Belfort*



**LE RAFAÏCHISSEMENT
DES COMMUNS
DU 24 RUE DEFFERRE**
Quartier Bougenel
Belfort



**LA REMISE EN PEINTURE
DES HALLS
DE LA RUE MIELLET**
Quartier de l'Arsot
Offemont

*Le dernier numéro de la Lettre aux Locataires a fait un point sur cette opération.

ASCENSEURS

Bien les utiliser pour le confort et la sécurité de tous

Les ascenseurs sont des éléments de confort essentiels, en particulier pour les immeubles de grande hauteur. Pour les personnes âgées ou handicapées, ces appareils deviennent indispensables. Depuis plusieurs années, Territoire habitat s'emploie à sécuriser et à fiabiliser leur fonctionnement. Cependant, les améliorations apportées ne dispensent pas du respect d'un minimum de règles de bonne utilisation.

! RESPECTER LA CHARGE MAXIMALE D'UTILISATION, indiquée en kilogrammes et en nombre de personnes dans la cabine. En cas de dépassement du poids autorisé, l'ascenseur ne démarrera pas.

! UTILISER L'ASCENSEUR CALMEMENT : comme tout dispositif mécanique, l'utilisation anormale, en se conduisant de manière brusque dans la cabine par exemple, provoque une usure prématurée des pièces ou dérègle l'appareil, ce qui peut entraîner des pannes.



! VEILLER À MAINTENIR L'ASCENSEUR PROPRE, en ne jetant pas de détritus dans les cabines en particulier. Le personnel de Territoire habitat procède régulièrement au nettoyage des appareils mais cela ne dispense pas chacun de le garder propre, comme les autres parties communes de l'immeuble qui sont empruntées par tous.

RAPPEL

- Ne cherchez pas à monter / descendre ou à ouvrir les portes avant que l'appareil ne soit complètement immobilisé à l'étage.
- En cabine, éloignez-vous des portes, afin de ne pas gêner leur fermeture/ouverture et éviter tout risque de coincement.
- Prenez garde à la « petite marche » qui est présente sur certains ascenseurs anciens à l'entrée et à la sortie de la cabine pour éviter de trébucher.
- Soyez vigilant et prévenez le gardien de l'immeuble ou le service d'entretien de l'ascensoriste, si vous constatez une anomalie.
- Ne tentez pas d'ouvrir en force les portes ou d'en retarder la fermeture.

L'ASCENSEUR SE BLOQUE ENTRE 2 ÉTAGES : PAS DE PANIQUE



N'APPELEZ PAS LES POMPIERS

- Appuyez sur le bouton « Alarme » pendant plus de 15 secondes ; vous serez mis en relation avec le centre d'appel qui va lancer l'intervention.
- En cas d'urgence (malaise ou blessure d'une personne en cabine), le centre d'appel fera intervenir les pompiers.



ATTENDEZ L'ARRIVÉE DES INTERVENANTS COMPÉTENTS

- Lorsque vous êtes bloqué dans l'ascenseur, vous ne risquez rien. Il suffit d'être patient et d'attendre l'arrivée des intervenants compétents

À NE PAS FAIRE :

N'APPUYEZ PAS SUR TOUS LES BOUTONS ET SURTOUT, N'ESSAYEZ PAS DE FORCER L'OUVERTURE DES PORTES ET DE SORTIR PAR VOS PROPRES MOYENS OU AVEC L'AIDE DE PERSONNES NON HABILITÉES.

VOUS RISQUEZ D'AGGRAVER LA DURÉE D'IMMOBILISATION DE L'APPAREIL OU PIRE, DE VOUS BLESSER.

Fleurissement au 3 rue Dorey



Le 1^{er} juin dernier, une trentaine de locataires du 3 rue Dorey se sont réunis au pied de leur immeuble pour en fleurir les abords.



Toutes les générations étaient réunies pour mettre en terre ces fleurs et partager ce moment convivial : en plus d'égayer leur environnement et d'améliorer leur cadre de vie, cette opération permettra de résoudre un problème de stationnement récurrent devant l'immeuble, qui posait problème aux locataires. Et quoi de plus beau que de le faire avec des fleurs !



ENQUÊTE QUALITÉ

Tous les 2 ans Territoire habitat réalise une enquête de satisfaction auprès de ses locataires.

Courant septembre 2016, 1700 personnes seront contactées par téléphone et pourront donner leur appréciation sur la qualité des services rendus de notre organisme dans tous ses domaines d'activité : attribution des logements, qualité de vie dans les quartiers, questions techniques liées au logement ou aux parties communes,

prise en compte des réclamations, relation générale avec Territoire habitat et communication...

Cette enquête doit permettre à notre office d'améliorer la qualité du service rendu aux locataires, en travaillant sur les points où des insuffisances sont constatées.

Si vous êtes contacté par l'organisme « INIT » qui réalise cette enquête pour Territoire habitat, nous vous remercions de prendre un moment afin de répondre aux questions posées et de nous permettre ainsi de mieux répondre à vos attentes.