



Territoire habitat sera, cette année encore,
partenaire de la fête des voisins

› Édito



FLORIAN BOUQUET
PRÉSIDENT DE TERRITOIRE HABITAT

CONSTRUIRE LE BIEN VIVRE ENSEMBLE

Au cours des mois à venir, Territoire habitat vous invite à participer à deux actions importantes qui contribuent à construire le bien vivre ensemble.

« **IMMEUBLES EN FÊTE** » d'abord qui se déroulera le vendredi 27 mai. Ce sera l'occasion de rencontrer vos voisins. Les amicales de locataires, avec l'aide de Territoire habitat, réalisent un travail important de préparation et d'animation de cette journée. N'hésitez pas à contacter les responsables de votre quartier afin de leur donner un coup de main dans l'organisation de cette sympathique manifestation.

J'ai pu constater l'an dernier l'importance de ce moment de convivialité dans les quartiers que

j'ai pu visiter et je souhaite que les initiatives se multiplient afin que cette journée soit un moment de rencontre dans un maximum d'immeubles.

Avec l'arrivée du printemps, il est temps de penser au **CONCOURS DE FLEURISSEMENT**. Ce concours fêtera cette année son 30^e anniversaire. Inscrivez-vous nombreux afin de rendre votre cadre de vie plus agréable ; vous serez peut-être récompensés lors de la remise des prix qui se déroule traditionnellement en décembre.

La qualité de vie et les bonnes relations de voisinage sont donc l'affaire de tous et je tiens à remercier tous ceux qui y contribueront, même modestement, au cours de cette année.

› Sommaire

P2-3 CONSTRUCTIONS NEUVES
› Le renouvellement du patrimoine se poursuit

P4-5 DOSSIER
› 30^e concours de fleurissement

P6-7 PRATIQUE
› Gestion de l'eau

P8 EN BREF
› Territoire habitat collecte piles et téléphones portables
› Rencontre avec l'Amicale d'Essert



Le renouvellement du patrimoine se poursuit

60 logements neufs ont été livrés en 2015. L'année 2016 a débuté avec la livraison de 3 logements à Florimont. Elle se poursuit par la réalisation de 18 logements à Bessoncourt, Dorans et Trévenans et surtout par le lancement de nombreux nouveaux projets.

Trévenans :
2 pavillons locatifs
dans un lotissement
en accession à la
propriété



LES PROJETS QUI POURRAIENT DEMARRER EN 2016

ROPPE
rue du Général de Gaulle

8
LOGEMENTS

BOUROGNE
rue de la Véronne

11
LOGEMENTS

DELLE
place Lorentz

12
LOGEMENTS

ESSERT
rue du Général de Gaulle

12
LOGEMENTS

BELFORT
rue de Vesoul

16
PAVILLONS



Territoire habitat continue de diversifier ses implantations dans le département avec de nouveaux projets qui devraient porter à 50 le nombre de communes où il est pré-



Dorans : un programme de 8 logements fait suite à un premier programme de 4 logements inauguré en 2014



sent. Les projets à venir manifestent une volonté affirmée d'implanter le logement social dans le secteur périurbain et rural, en accord avec les communes.

Bessoncourt : les 8 logements qui s'achèvent porteront à 29 le nombre de logements Territoire habitat dans cette commune

OFFEMONT
rue Lully

8
LOGEMENTS

BAVILLIERS
Grand rue Mitterrand

8
LOGEMENTS

ELOIE
chemin la Vie de Rougegoutte

4
LOGEMENTS

PHAFFANS
presbytère

4
LOGEMENTS

CHATENOIS LES FORGES
rue du Général de Gaulle

3
LOGEMENTS



LA PAROLE À...

Zabida Lahmadi

Locataire à Offemont

Je vois mon jardin comme une véritable ouverture sur l'extérieur, pour ravir les yeux des passants et éveiller leur curiosité. Jardiner est devenu pour moi une véritable passion, planter, voir grandir les plantes, les arbustes, créer des décors avec les fleurs... Si bien que j'ai aussi beaucoup de plantes d'intérieur pour pouvoir exercer ma passion l'hiver !

Je participe au concours de fleurissement de Territoire habitat depuis ses débuts. La remise des prix est toujours un moment agréable et convivial, nous permettant de voir les réalisations des autres locataires et de rencontrer les personnes qui contribuent à l'embellissement des quartiers.

Le fait que les participants soient désormais informés du passage du jury est une excellente nouvelle ! Par période de grande chaleur, certaines plantes nécessitent un entretien particulier et doivent être déplacées, cela nous permettra d'être prêts, sans surprise.

Aussi, cela donnera l'occasion au jury de rencontrer davantage de locataires et pourquoi pas de les prendre en photo avec leur jardin, sur leur balcon ou à leur fenêtre et il sera très agréable pour nous de découvrir qui se cache derrière les réalisations diffusées lors de la remise des prix.

Zabida Lahmadi,
prix d'honneur
Pavillons 2015

30^e concours de fleurissement

L'année 2016 sera marquée par le 30^e anniversaire du concours annuel de fleurissement.

Trente ans déjà que, chaque année, des locataires se mobilisent pour rendre leur immeuble ou leur quartier plus accueillant et se confrontent au cours d'une amicale compétition ; 30 ans que, chaque début d'été, les membres du jury du concours de fleurissement sillonnent communes

et quartiers afin de noter les nombreuses réalisations. 30 ans que la remise des prix donne lieu à une manifestation conviviale en fin d'année.

Cet anniversaire vaut bien une mobilisation intense afin d'embellir le cadre de vie de tous. Afin de conjuguer vos efforts, n'hésitez pas à vous inscrire en groupe. Cela vous permettra de concourir dans la catégorie « amicales et quartiers » et certainement de passer d'agréables moments avec vos voisins.

**TOUS CEUX QUI S'INVESTISSENT
POUR EMBELLIR LES QUARTIERS
SERONT À L'HONNEUR.**



Balcon fleuri à
Belfort, quartier
Pépinière -
Béchaud



“ LA PAROLE À ... Yves Vola Président du Jury

Voici le 30^e concours de fleurissement. Nous tenons déjà à remercier les participants de l'année précédente qui nous ont réservé un très bon accueil. Le fleurissement aide à l'amélioration du cadre de vie. C'est un investissement en temps et en travail important. Certains consacrent une somme significative à l'embellissement de leur immeuble, de leur logement et de fait de leur quartier. Lors du passage du jury, nous avons pu constater que cet effort était réel et que tous les locataires bénéficient de ce

travail accompli par les inscrits à notre concours. C'est donc une contribution au mieux-vivre ensemble. Les membres du jury ont un esprit constructif et positif et souhaitent que la participation se développe d'année en année. Et pour que celle-ci s'améliore pour ce 30^e anniversaire, nous souhaitons rencontrer les participants lors de notre visite en signalant le jour de notre passage. Enfin, pour marquer ce 30^e anniversaire, un cadeau sera remis à chaque participant lors de la remise des prix.



Fenêtre fleurie
à Delle



Gestion de l'eau

La gestion de l'eau était auparavant particulièrement complexe. Le locataire ne bénéficiait que d'un relevé annuel : en cas de fuite ou de surconsommation, il devait régler une forte régularisation.

Territoire habitat réglait les consommations aux fournisseurs d'eau selon des relevés réalisés à des périodes différentes. Il y avait donc des écarts entre la consommation des locataires et les factures payées

par Territoire habitat. De plus, la localisation de certains compteurs rendait les relevés difficiles. Certaines fuites importantes étaient donc détectées tardivement.

INSTALLATION DE COMPTEURS INDIVIDUALISÉS ET MENSUALISÉS EN TÉLÉ RELÈVE

Opérationnels depuis 3 ans dans le parc de Territoire habitat, **LES COMPTEURS INDIVIDUELS INTELLIGENTS PERMETTENT UNE MEILLEURE MAÎTRISE DE LA CONSOMMATION D'EAU GRÂCE À LA TÉLÉ RELÈVE**. 8 500 logements sont concernés, en partenariat avec Ista, société spécialisée dans l'installation de compteurs individuels.

Notre Office s'est montré précurseur dans le domaine. **LE TERRITOIRE DE**

BELFORT A ÉTÉ L'UN DES PREMIERS DÉPARTEMENTS DE FRANCE À ACCUEILLIR UN SYSTÈME DE TÉLÉ RELÈVE DES COMPTEURS D'EAU AU SEIN DE LOGEMENTS COLLECTIFS.

LE PRINCIPE ? Disposés sur le circuit d'eau chaude ou froide du locataire, les compteurs transmettent mensuellement les informations de consommation, grâce à un module radio, à un



UN PEU DE TECHNIQUE

Télé relève : module radio permettant un envoi automatique de données grâce à un concentrateur présent dans le bâtiment.

Radio relève : Module radio permettant un relevé de données lors d'un passage à proximité de l'immeuble.



8 500
LOGEMENTS



16 000
COMPTEURS

concentrateur, petit boîtier situé dans l'immeuble, qui récolte les données de consommation. Celles-ci sont envoyées ensuite directement au service informatique de Territoire habitat, qui facture tous les mois au locataire sa consommation réelle. **L'OBJECTIF EST DE BAISSER LES CHARGES : LE LOCATAIRE, EN PAYANT CHAQUE MOIS CE QU'IL A CONSOMMÉ LE MOIS PRÉCÉDENT, PEUT PLUS**

FACILEMENT SE RENDRE COMPTE DE SA CONSOMMATION ET LA LIMITER EN CAS DE BESOIN.

La télérelève offre donc plus de fiabilité, mais aussi plus d'information et de confort au locataire, qui est dispensé désormais d'une relève annuelle à domicile et éventuellement de coûteuses régularisations.

PROJET 2016 : DES COMPTEURS GÉNÉRAUX EN RADIO RELÈVE

Les compteurs généraux étant jusqu'à maintenant relevés manuellement par les concessionnaires et nos gardiens, **LA PROCHAINE ÉTAPE POUR TERRITOIRE HABITAT EST DONC MAINTENANT D'ÉQUIPER LES COMPTEURS GÉNÉRAUX DE MODULES RADIO.**

Un travail préalable a été réalisé par le service Loyer et Charges de Territoire habitat durant l'année 2015 pour le démarrage de ce projet : relier l'ensemble des compteurs individuels à leur compteur général propre (lien entre 500 compteurs généraux et les 16 000 compteurs individuels).

L'OBJECTIF PRINCIPAL EST DE TRAQUER LES FUITES D'EAU EN COMPARANT LES CONSOMMATIONS INDIVIDUELLES ET LA CONSOMMATION DU COMPTEUR GÉNÉRAL, ainsi l'anomalie sera mise en évidence très rapidement. La radio relève permet aussi de faciliter le travail des agents de Territoire habitat, la localisation de certains compteurs rendant certains relevés difficiles.

Objectif : traquer les fuites et intervenir rapidement



FAIRE ATTENTION À SA CONSOMMATION D'EAU A UN IMPACT DIRECT SUR SA FACTURE

DES GESTES SIMPLES AU QUOTIDIEN



Je prends une douche rapide plutôt qu'un bain car je consomme ainsi entre 25 et 100 litres d'eau au lieu de 250 litres.



Je coupe l'eau quand je me brosse les dents, me lave les mains ou me rase.

Je réduis ainsi ma consommation d'eau de moitié.

COMMENT TRAQUER LES FUITES

- Je vérifie ma consommation mensuelle.
- Je vérifie régulièrement l'état de mes installations, pour m'assurer que mes toilettes, mes robinets ou ma douche ne fuient pas.
- Une simple vérification de mon compteur d'eau peut m'indiquer un problème. Si lorsque je ne consomme pas d'eau, celui-ci tourne, c'est qu'une fuite est présente dans mon logement.
- Quand je pars en vacances ou en week-end, je veille à couper l'eau : cela m'évitera des fuites éventuelles.

SI JE DÉTECTE UNE FUITE, JE N'HÉSITE PAS À CONTACTER LE CONTRAT DE ROBINETTERIE DE TERRITOIRE HABITAT AU 03.84.57.70.50 POUR QU'UN PLOMBIER VIENNE CONSTATER LA FUITE ET LA RÉPARER.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Territoire habitat collecte piles et téléphones portables

Depuis plusieurs années déjà, il est possible pour les locataires de déposer leurs piles et leurs batteries à Territoire habitat. Il s'agit de récupérer les déchets du quotidien dont on oublie trop souvent qu'ils sont composés de matériaux très polluants, le plomb et le mercure par exemple, qui représentent un danger pour l'environnement et pour la santé, s'ils sont rejetés dans la nature sans traitement spécifique.

Des bacs de récupération des piles et des mobiles sont disponibles au siège et dans les 4 agences de Territoire habitat.

DEPUIS CETTE ANNÉE, TERRITOIRE HABITAT COLLECTE AUSSI LES TÉLÉPHONES PORTABLES. Un mobile et ses accessoires sont constitués **DE 500 À 1000 PIÈCES PLASTIQUES ET MÉTALLIQUES DIFFÉRENTES.** Toutes proviennent de ressources non renouvelables comme par exemple le pétrole, le

nickel, le zinc et le cuivre. On y trouve également d'infimes quantités de platine, d'or ou d'argent.

SI VOUS RAPPORTEZ VOTRE MOBILE, QUELS QUE SOIENT LES MATÉRIAUX QU'IL CONTIENT, ILS SONT RÉUTILISÉS :

- soit par une valorisation énergétique sous forme de combustible,
- Soit par une valorisation des matières premières (fer, cuivre, or, nickel...) qui sont remises sur le marché des matériaux.

UN PROJET SOLIDAIRE

En plus de l'environnement, la collecte des mobiles permet de participer à un vaste programme de solidarité en France et en Afrique. Tous les bénéfices tirés de la collecte et du recyclage des mobiles sont reversés à Emmaüs international qui

crée des ateliers de récupération de déchets de mobiles en Afrique. **EN RECYCLANT UN MOBILE QUI NE FONCTIONNE PLUS, OU UNE PILE USAGÉE, ON PRÉSERVE L'ENVIRONNEMENT ET, PAR LE RECYCLAGE, ON PRÉSERVE LES RESOURCES NATURELLES DE LA PLANÈTE.**



LA VALORISATION DES PILES PERMET DE RECYCLER LES MÉTAUX QU'ELLES CONTIENNENT.



Jean-Pierre Giannitrapani



RENCONTRE AVEC

L'AMICALE D'ESSERT

Le 5 avril dernier, les services de proximité de Territoire habitat ont rencontré l'amicale du Côteau d'Essert, présidée par Monsieur Giannitrapani. Plusieurs points relatifs à l'entretien des immeubles et la vie du quartier ont été évoqués : demande de réparation de carrelage cassé dans le hall, problème de stationnement... Territoire habitat s'efforce de répondre à ces demandes dans les meilleurs délais. Aussi, une demande prioritaire a été dégagée par

l'amicale, à savoir le ravalement des façades des 5 immeubles pour répondre à la problématique des balcons vieillissants. La demande est d'ores et déjà remontée au service technique pour en étudier sa faisabilité (Budget GR-GE Grosses Réparations – Gros Entretien 2017). Pour permettre aux locataires d'attendre les travaux dans les meilleures conditions, Territoire habitat s'engage à purger rapidement les balcons pour sécuriser les logements et alentours.